

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI E SUI COOKIE

20 luglio 2020 versione

Informativa ai sensi dell'art. 13 del - Regolamento generale sulla protezione dei dati ("GDPR").

La presente informativa è resa da Bluetorino S.r.L. ("**Bluetorino**"), titolare del trattamento ai sensi dell'art. 4, par. 7 GDPR.

La presente informativa è resa per il sito web www.bluetorino.eu (il "**Sito**") e delle applicazioni mobili Bluetorino in versioni Android® ed iOS® (le "**Applicazioni**") ed è rivolta ai soggetti che vi accedono, mediante navigazione tramite PC o dispositivi mobili (gli "**Interessati**"). Altri siti web eventualmente raggiungibili per mezzo di link presenti sul Sito non sono oggetto della presente informativa. Qualora gli Interessati accedano a tali siti tramite i link, il relativo trattamento dei dati sarà effettuato in completa autonomia dai relativi titolari. Bluetorino non assume pertanto alcuna responsabilità per i trattamenti di dati personali effettuati tramite tali siti.

Il trattamento sarà effettuato (i) da Bluetorino, quale autonomo titolare del trattamento a/o (ii) dai responsabili eventualmente di volta in volta nominati da Bluetorino e/o (iii) dagli incaricati nominati da Bluetorino e/o dai responsabili.

a) Uso dei cookie sul Sito e le Applicazioni

I cookie

Un cookie è un file di testo che un sito web invia al browser del dispositivo dell'utente. Il browser salva l'informazione e la ritrasmette al server del sito nel momento in cui il browser accede nuovamente a quel sito web. Un cookie contiene, in genere, il nome del dominio Internet (l'indirizzo IP del sito) da cui proviene il cookie, la "durata" del cookie (cioè l'indicazione del momento in cui lo stesso scade), e un codice numerico, di solito un unico numero generato casualmente.

I cookie possono essere classificati come:

- cookie di sessione, ovvero cookie temporanei che rimangono nella cartella relativa ai cookie del browser dell'utente finché non termini la sessione di navigazione.
- cookie permanenti, ovvero cookie che rimangono nella cartella relativa ai cookie del browser per più tempo (dipendente dalla durata di ciascun cookie).

In ragione delle finalità dei cookie, è possibile inoltre distinguere tra:

- cookie tecnici (utilizzati al solo fine di effettuare la trasmissione di una comunicazione su una rete di comunicazione elettronica, o nella misura strettamente necessaria al fornitore di un servizio della società dell'informazione esplicitamente richiesto dall'abbonato o dall'utente a erogare tale servizio);
- cookie di profilazione (volti a creare profili relativi all'utente e utilizzati al fine di inviare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate dallo stesso nell'ambito della navigazione in rete);
- cookie analitici (cookie utilizzati per analisi statistiche relative all'uso del sito e per monitorarne il corretto funzionamento).

È, infine, possibile distinguere tra cookie di cd. di prima parte (ricevuti dal sito che l'utente sta visitando) e cookie cd. di terze parti (ossia cookie ricevuti da siti o web server diversi dal sito che l'utente sta visitando).

Come utilizziamo i cookie e quali informazioni raccogliamo

Sul Sito e le Applicazioni, l'uso di c.d. cookie di sessione (è strettamente limitato alla trasmissione di identificativi di sessione (costituiti da numeri casuali generati dal server) necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del Sito e l'utilizzazione delle Applicazioni. In particolare, utilizziamo i cookie di sessione per le seguenti finalità:

- per consentire agli Interessati il trasporto di informazioni attraverso le pagine del Sito e delle Applicazioni ed evitare che debbano essere inserite più volte.
- per compilare statistiche anonime che ci permettono di comprendere come gli Interessati usufruiscono del Sito e delle Applicazioni e di migliorare la struttura di questi.

I cookie di sessione utilizzati nel Sito e le Applicazioni evitano il ricorso ad altre tecniche informatiche potenzialmente pregiudizievoli per la riservatezza della navigazione utenti degli Interessati e non consentono l'acquisizione di dati personali identificativi degli Interessati.

L'uso dei cookie permanenti è finalizzato unicamente alla fornitura di specifici servizi richiesti dagli Interessati. In particolare, possiamo utilizzare i cookie permanenti per la seguente finalità:

- nel caso in cui l'utente richieda di poter usufruire di servizi specifici ("*Ricorda la password su questo computer*"), la cui operatività tecnica comporta necessariamente l'utilizzo di tali cookie.

I cookie permanenti saranno attivati esclusivamente nel caso in cui l'utente richieda di poter usufruire di servizi specifici ("*Ricorda la password su questo computer*"), la cui operatività tecnica comporta necessariamente l'utilizzo di tali cookie.

I cookie utilizzati all'interno del Sito e delle Applicazioni assolvono a mere finalità di natura tecnica e/o analitica e, in nessun caso, saranno utilizzati con la finalità di esaminare e studiare i comportamenti dell'utente nella navigazione del Sito e delle Applicazioni. Il Sito e le Applicazioni possono fare uso di cookie di profilazione.

Nella seguente tabella sono riportati i cookie installati dal Sito e delle Applicazioni, con evidenza del tipo e delle finalità di ciascuno di essi:

NOME DEL COOKIE	TIPO DI COOKIE	FINALITÀ
autolib-loading	cookie permanente cookie di prima parte	cookie tecnico
s	cookie di sessione cookie di prima parte	cookie analitico
ga	cookie permanente cookie di prima parte	cookie analitico
gat	cookie permanente cookie di prima parte	cookie analitico
csrftoken	cookie permanente cookie di prima parte	cookie tecnico

has_js	cookie permanente cookie di prima parte	cookie tecnico
--------	--	----------------

Le informative relative ai cookie di terze parti sopra menzionati sono consultabili ai seguenti link:

- Google Analytics: http://www.google.com/intl/it_ALL/analytics/learn/privacy.html
- Central Tag: <http://www.havas.com/legal-mentions>

Disattivazione e attivazione dei Cookie

In ogni momento, l'utente avrà comunque la facoltà di accettare o meno l'utilizzo dei cookie modificando le impostazioni del suo browser, in modo tale da essere avvertito della presenza di un cookie e quindi decidere se accettarlo o meno. È inoltre possibile impostare il browser in modo da rifiutare automaticamente qualsiasi cookie. Se l'utente decide di rifiutare i cookie, è possibile che non possano essere utilizzate, in tutto o in parte, talune funzionalità interattive offerte dal Sito.

Ci sono diversi modi per gestire i cookie. Qualora l'utente utilizzasse dei computer diversi in differenti postazioni, dovrà assicurarsi che ogni singolo browser sia impostato correttamente.

L'utente può inoltre facilmente cancellare ogni cookie installato nella cartella cookie, seguendo le procedure previste dal browser utilizzato.

Sono di seguito riportati i link alle istruzioni dei più comuni browser per la disattivazione dei cookie:

- Microsoft Internet Explorer
- Microsoft Edge
- Google Chrome
- Apple Safari
- Mozilla Firefox
- Opera

L'utente, infine, può disattivare il servizio "*Ricorda la password su questo computer*" ed il relativo cookie ogni volta che accede al proprio account, selezionando "*cambio scelte sui dati*" e "*preferenze online*" e poi rimuovendo la casella "*Ricorda la password su questo computer*".

b) Trattamento dei dati personali in seguito all'invio di comunicazioni a Bluetorino tramite il Sito e le Applicazioni

L'invio volontario e facoltativo, da parte degli Interessati, di messaggi attraverso le funzionalità di contatto presenti sul Sito e le Applicazioni, comporta la successiva acquisizione dei recapiti (ad esempio, indirizzo email e/o numero di telefono), necessari per rispondere alle richieste. Vengono acquisiti anche gli altri dati personali inseriti nella comunicazione, i quali saranno trattati per le sole finalità di seguito indicate.

- Cognome, nome
- Indirizzo postale
- Indirizzo e-mail
- Numero di telefono

- Documento d'identità valido (carta d'identità nazionale, passaporto)
- patente di guida valida
- Fotografia
- Informazioni relative al mezzo di pagamento registrato (carta bancaria o mandato SEPA)
- Codice PIN registrato per utilizzare il servizio Bluetorino
- lingua utilizzata
- data e luogo di nascita
- targhe di immatricolazione dei veicoli nell'ambito del servizio di ricarica
- Informazioni abbonamento
 - data di sottoscrizione
 - data di scadenza dell'abbonamento
 - opzioni sottoscritte
 - identificazione degli abbonati e dei mezzi di identificazione del servizio
 - registrazione audio delle chiamate effettuate ai terminali durante l'abbonamento
- Informazioni sui noleggi e sull'utilizzo del servizio
 - registri degli eventi (compresi badge, prenotazioni di posti a sedere, prenotazioni di veicoli)
 - numero di veicoli presi in prestito
 - date e orari di inizio e fine del noleggio
 - registrazione delle chiamate effettuate da veicoli o da un altro telefono
 - dati di geolocalizzazione e telemetria del veicolo
- Dati di fatturazione e pagamento
 - Importi
 - Stato fattura
 - fatture elettroniche
 - dati su pagamenti insoluti
 - promemoria
 - saldo
- Dati relativi ai sinistri
 - natura dei sinistri
 - rapporti degli incidenti
 - segnalazione dettagliati sui sinistri
 - indirizzo del sinistro
 - identità e indirizzo dei terzi interessati
 - rapporti della polizia, avvisi di ritenzione delle licenze
- Dati di marketing sugli abbonati e sui potenziali clienti
 - Stato di opt-in/out
 - risposta a offerte commerciali

La raccolta di dati personali degli utenti e degli abbonati del servizio Bluetorino ha per base giuridica:

- L'accettazione delle Condizioni Generali di Accesso e Utilizzo del servizio Bluetorino, costituenti contratto;
- Il consenso degli utenti e degli abbonati quando ciò è richiesto dalla normativa vigente, in particolare per quanto riguarda la promozione commerciale e i cookie;
- L'interesse legittimo di BLUETORINO a garantire e migliorare la qualità e la sicurezza dei propri servizi, del Sito e delle Applicazioni Bluetorino;

- Il legittimo interesse di BLUETORINO a condurre sondaggi facoltativi di soddisfazione sulle proprie prestazioni al fine di migliorarle;
- Rispetto da parte di BLUETORINO dei propri obblighi legali e regolamentari nei confronti delle autorità.

Le Applicazioni del servizio Bluetorino possono richiedere il permesso ad accedere alle seguenti funzionalità degli dispositivi mobili degli abbonati ed utenti:

- Accesso alle foto, contenuti, multimediali, schedari, per permettere alle Applicazioni di digitalizzare i documenti (permesso, carta di identità) degli abbonati ed utenti e/o di selezionarli dalla memoria del dispositivo mobile, nell'ambito del servizio Bluetorino.
- Accesso all'elenco di contatti registrati sul dispositivo mobile per permettere alle Applicazioni di recuperare l'indirizzo di un contatto nell'elenco per localizzarlo sulla mappa del servizio Bluetorino, o di pre-compilare il modulo di iscrizione al servizio Bluetorino.
- Accesso al sensore GPS del dispositivo mobile per permettere alle Applicazioni di posizionare la mappa del servizio Bluetorino rispetto alla posizione degli abbonati ed utenti e di consentirgli di accedere alla schermata di prenotazione espressa del servizio Bluetorino.

In caso di rifiuto di autorizzazione di accesso per le Applicazioni a queste funzionalità degli apparecchi mobili, certi servizi non possono essere più accessibili.

Finalità del trattamento

I dati comunicati dagli Interessati saranno trattati:

- per la gestione degli incidenti, dei furti e delle infrazioni stradali e il recupero delle relative somme. In tal caso, i dati personali potranno essere comunicati alla compagnia di assicurazione e alla compagnia di brokeraggio assicurativo di Bluetorino, che si impegnano a rispettare formalmente la riservatezza dei dati trasmessi;
- A fini di prevenzione dei rischi. A tale riguardo, in caso di incidente legato al mancato rispetto delle condizioni generali di accesso e utilizzo del servizio Bluetorino, in particolare in caso di mancato rilascio di una patente di guida valida o di mancato pagamento, l'abbonamento verrà inserito in un file di alert che potrà comportare la sospensione dell'abbonamento stesso.
- per rispondere alle richieste formulate degli Interessati;
- previo consenso degli Interessati, per l'invio di newsletter e comunicazioni informative e/o promozionali.
- le registrazioni delle chiamate al servizio clienti, sono utilizzate da Bluetorino per gestire il rapporto con gli abbonati e gli utenti, per fornire e migliorare la qualità del servizio Bluetorino (inclusi abbonamenti, gestione veicoli, assistenza, backup, personalizzazione servizi, formazione agenti call center, gestione reclami, etc.) e per gestire reclami e contenziosi.

Fatta eccezione per il caso di controversie giudiziarie o di provvedimenti giudiziari relativi a documenti (limitatamente ai servizi interessati) e prima dell'archiviazione per l'adempimento degli obblighi legali e regolamentari a carico di BLUETORINO, in particolare per la durata della prescrizione delle azioni che possono derivare dall'utilizzo del servizio Bluetorino, la maggior parte dei dati personali raccolti sono conservati su database operativo fino a 3 anni dalla cessazione dell'abbonamento e fino a 7 anni in archiviazione con accesso limitato.

I dati relativi a soggetti che hanno inviato richieste a Bluetorino o si sono iscritti al servizio Bluetorino senza mai utilizzarlo, vengono conservati per 1 anno dall'ultimo contatto, senza ulteriore archiviazione.

Diversamente da quanto indicato sopra, sempre in assenza di controversie giudiziarie o di provvedimenti giudiziari relativi a documenti (limitatamente ai servizi interessati):

- Le registrazioni delle chiamate in abbonamento e delle chiamate d'emergenza vengono conservate per 90 giorni, senza ulteriore archiviazione,
- i dati relativi alle patenti di guida e ai documenti d'identità sono conservati per un anno dopo la fine dell'abbonamento,
- i dati degli insoluti vengono conservati fino alla regolarizzazione del pagamento, senza ulteriore archiviazione,
- i dati relativi alla gestione del recupero crediti in caso di multe sono conservati per 1 anno dal ricevimento della notifica della multa e fino a 18 mesi in un archivio con accesso limitato,
- dati di geolocalizzazione e telemetria dei veicoli vengono conservati per 3 mesi e fino a 5 anni in un archivio ad accesso limitato.

In caso di controversia giudiziaria o di provvedimenti giudiziario relativo a documenti, i periodi di conservazione sono prolungati fino a quando la situazione non viene risolta o le azioni legali sono prescritte, con accesso limitato solo alle funzioni aziendali di BLUETORINO che hanno bisogno di istruire e gestire la pratica in questione.

I dati forniti dagli interessati saranno trattati secondo le modalità sopra descritte per l'intera durata del rapporto ed anche successivamente per l'adempimento di tutti gli obblighi di legge.

Destinatari dei dati

Per le finalità sopra indicate, i dati – di natura non sensibile – possono o debbono essere comunicati ad altri soggetti, che operano - in Italia o nell'Unione Europea come autonomi titolari, ove non nominati responsabili o incaricati da Bluetorino, in parte anche in funzione meramente organizzativa, quali ad es. società del gruppo Bolloré o terze a cui Bluetorino abbia affidato i servizi di archiviazione elettronica sicura; società di servizi informatici e telematici o di archiviazione; società di servizi postali; società di revisione e di consulenza.

Inoltre, Bluetorino può trasmettere i dati a soggetti terzi nell'ambito delle proprie operazioni societarie, quali fusioni, scissioni, trasferimenti o cessioni di azienda o di tutto parte dei suoi beni e/o attività. Tale trasmissione è lecita in quanto (i) necessaria per dare esecuzione al contratto di cui il cliente è parte, nel caso in cui il soggetto terzo subentri a Bluetorino quale fornitore del servizio, oppure (ii) basata sul legittimo interesse dell'Interessato a ricevere, e del cessionario ad offrire, un servizio analogo al servizio Bluetorino, mediante la stipula di un nuovo contratto fra l'Interessato e il terzo. Il cessionario tratterà i dati ricevuti quale autonomo titolare ed sulla base delle proprie politiche sulla privacy.

Modalità del trattamento

Il trattamento dei dati avverrà con procedure idonee a tutelarne la riservatezza e consisterà nella loro raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, interrogazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo,

interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione, distruzione degli stessi comprese la combinazione di due o più delle attività suddette. I dati degli Interessati saranno trattati manualmente, e su supporto cartaceo, e/o con strumenti informatici e telematici e conservati con predisposizione di idonee misure sicurezza conformemente a quanto disposto dal GDPR e dal Codice Privacy, al fine di ridurre i rischi di distruzione o perdita, anche accidentale, dei dati, di accesso non autorizzato, o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità della raccolta. Le misure di sicurezza saranno adeguate nel tempo in conformità alla legge e alla evoluzione tecnica del settore.

Ai responsabili e agli incaricati designati da Bluetorino per il trattamento saranno impartite adeguate istruzioni operative, con particolare riferimento all'adozione delle misure minime di sicurezza, al fine di poter garantire la riservatezza e la sicurezza dei dati. I dati personali degli Interessati non saranno comunque diffusi.

Le attività sopra descritte potranno essere realizzate da Bluetorino, e/o dai suoi agenti e collaboratori anche avvalendosi di società esterne specializzate, nonché di società di servizi informatici, telematici, di archiviazione e postali cui vengono affidati compiti di natura tecnica od organizzativa. Tali soggetti terzi agiranno attenendosi alle istruzioni e alle procedure di sicurezza che Bluetorino avrà definito per tutelare pienamente la sua riservatezza, in qualità di "responsabili" o di "incaricati" del trattamento dei dati degli Interessati.

Gli elenchi aggiornati dei responsabili del trattamento dei dati personali nominati dal titolare sono disponibili a richiesta dell'Interessato, che dovrà essere inviata ai recapiti indicati nella presente informativa.

c) Diritti degli Interessati

In conformità alla normativa europea vigente (Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati – GDPR), gli abbonati e gli utenti hanno i seguenti diritti:

- Diritto di accesso (articolo 15 GDPR) e rettifica (articolo 16 GDPR), aggiornamento, completezza dei dati;
- Diritto di cancellare i dati (articolo 17 GDPR) quando sono inesatti, incompleti, ambigui, superati o la cui raccolta, uso, comunicazione o conservazione sia illecita (per saperne di più);
- Diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento [articolo 13, paragrafo 2, lettera c), GDPR];
- Diritto di limitare il trattamento dei dati (articolo 18 GDPR) (per saperne di più);
- Diritto di opporsi al trattamento dei dati per motivi legittimi (articolo 21 GDPR) (per saperne di più);
- Diritto alla portabilità dei dati forniti dagli abbonati e dagli utenti, qualora tali dati siano stati oggetto di trattamento automatizzato sulla base del loro consenso o di un contratto (articolo 20 GDPR).

Gli utenti e gli abbonati devono indicare nella loro richiesta quali dati personali desiderano che Bluetorino corregga, aggiorni, o **cancelli**. **Tutte le domande devono essere accompagnate da una copia del documento d'identità del richiedente (carta d'identità o passaporto in corso di validità)**. Le richieste di cancellazione sono tuttavia soggette agli obblighi imposti dalla legge a Bluetorino, in particolare per quanto riguarda la conservazione o l'archiviazione dei documenti. Per l'esercizio dei suoi diritti, ciascun Interessato può

rivolgersi a: privacy@bluetorino.eu o Bluetorino S.r.L., Ufficio Legale, Via Giuseppe Giacosa
38 10125 TORINO.