

## **CONDIZIONI GENERALI DI ACCESSO E UTILIZZO DEL SERVIZIO PUBBLICO BLUETORINO per i consumatori (non titolari di Partita IVA)**

Le presenti Condizioni Generali ("CG") definiscono, unitamente alle Condizioni Particolari di Accesso e d'Uso e all'offerta tariffaria, i diritti e gli obblighi dell'Abbonato come definiti nel prosieguo al Servizio Bluetorino.

Tali documenti formano insieme il contratto per l'accesso e l'utilizzo del Servizio Bluetorino (di seguito il "**Contratto Bluetorino**").

Il Servizio Bluetorino è un servizio di noleggio senza conducente il cui funzionamento è stato autorizzato dal Comune di Bluetorino in capo alla società Bluetorino, e i cui dettagli sono contenuti nell'articolo 1 nella definizione del Gestore, per consentire, in base ai termini e alle condizioni stabilite nel Contratto Bluetorino, agli utenti che abbiano sottoscritto uno specifico abbonamento di accedere:

- ai servizi di noleggio di breve durata e in modalità self-service di auto elettriche dedicate al servizio pubblico Bluetorino.
- ad un'infrastruttura di ricarica elettrica per autoveicoli elettrici detenuti dagli Abbonati.

### **ARTICOLO 1 - DEFINIZIONI**

"**Abbonamento**" indica la quota fissa versata periodicamente dall'Abbonato in base alla tipologia di abbonamento prescelta in fase di adesione al Servizio. Le tipologie di abbonamento sono definite agli articoli 3.1 e 3.2 delle CG.

"**Abbonato**" indica la persona fisica maggiorenne e con capacità di agire, che ha sottoscritto nella sua veste di consumatore il Contratto Bluetorino che gli permette di utilizzare e beneficiare del Servizio Bluetorino, secondo le condizioni del Contratto Bluetorino. Si precisa che il Beneficiario è un Abbonato.

"**Accessori del Veicolo**" indica tutte le attrezzature e accessori a bordo del Veicolo che consentono l'accesso al parcheggio e l'uso di esso (in particolare le chiavi, schermata della guida, il lettore del Badge Bluetorino, i Documenti di Bordo, tappetini, triangolo, giubbotto di sicurezza).

"**App**" indica la applicazione per smartphone/tablet del Gestore denominata Bluetorino, messa a disposizione degli Abbonati per l'espletamento di alcune formalità necessaria per poter usufruire del Servizio Bluetorino, e compatibile con le piattaforme iOS e Android.

"**Area Riservata Abbonato**" indica lo strumento per la gestione on-line disponibile in un'area dedicata sul Sito Web e/o sulla App accessibile agli Abbonati previa autenticazione, e da cui gli Abbonati hanno la facoltà di gestire le proprie informazioni personali, di consultare il proprio Contratto Bluetorino, le proprie fatture nonché i messaggi informativi del Gestore ed il riepilogo dei noleggi effettuati.

"**Beneficiario**" si intende la persona fisica nominativamente designata dall'Offerente, che diventerà il titolare dell'Abbonamento Bluetorino 1 ANNO, una volta sottoscritto il Contratto Bluetorino ai sensi dell'articolo 5.1 delle CG e purché le condizioni di cui all'articolo 4.1 della CG siano soddisfatte.

"**Centro Assistenza Clienti**" indica il centro di informazione e assistenza Bluetorino, aperto 24 ore su 24 e 7 giorni su 7, che si può contattare:

- i) per telefono al numero: +39 011 57 90 030 (costo di una chiamata locale). Questo numero è disponibile sia per gli Abbonati, sia per i non abbonati, per l'evasione delle loro richieste (informazioni, consigli, operazioni di gestione del conto, reclami, ecc);
- ii) tramite il Punto di Abbonamento;
- iii) utilizzando il Pulsante SOS, presente nel Veicolo.

"**Codice della Strada**" indica in Decreto Legislativo nr. 285 del 30 aprile 1992 e successive modificazioni.

"**Colonnina di Ricarica**" indica il sistema installato nelle Stazioni che contiene il terminale abilitato alla prenotazione e/o presa in consegna e/o riconsegna di un Veicolo, e consente in modalità self-service la ricarica di un Veicolo Bluettorino o, se compatibile, la ricarica di un Veicolo Terzo attraverso l'uso del cavo proprio di tale Veicolo Terzo da collegare alla apposita presa, il tutto alle condizioni e con le modalità previste nel Contratto Bluettorino.

"**Condizioni Generali di Accesso e d'Uso**" o "**CG**" indica il presente documento accettato dagli Abbonati.

"**Condizioni Particolari di Accesso e d'Uso**" indica gli elementi identificativi dell'Abbonato, il tipo di abbonamento sottoscritto dall'Abbonato, nonché l'offerta tariffaria applicabile alla sottoscrizione dell'Abbonamento, che insieme formano un allegato alle CG.

"**Contratto Bluettorino**" indica congiuntamente le Condizioni Generali di Accesso e d'Uso, le Condizioni Particolari di Accesso e d'Uso e l'offerta tariffaria applicabile alla sottoscrizione dell'Abbonamento allegata sub ALLEGATO 2.

"**Contributo per Abbonamento**" o "**Contributo**" indica l'importo versato dall'Offerente al Gestore a mezzo di carta di credito, a beneficio del Beneficiario per un importo pari alla quota dell'Abbonamento Bluettorino 1 ANNO, dedotti eventuali sconti commerciali concessi dal Gestore, e che il Gestore imputa alla quota dovuta dal Beneficiario al momento della sua adesione al Servizio Bluettorino, e ciò a condizione che tutti i requisiti siano soddisfatti e che sia stato compiuto tutto quanto previsto nelle CG. Il Contributo è nominativo, non cedibile né trasferibile, ed è riservato esclusivamente al Beneficiario.

"**Data di Attivazione**" indica la data e ora di entrata in vigore dell'Abbonamento (i) scelta dall'Abbonato fra la Data di Sottoscrizione, o uno fra il 15° (quindicesimo) e il 30° (trentesimo) giorno successivo, o (ii) in assenza di scelta, coincidente con il 15° (quindicesimo) giorno successivo alla Data di Sottoscrizione, subordinatamente alla avvenuta convalida, da parte del Gestore, delle informazioni e documenti forniti dall'Abbonato ai sensi degli articoli 4 e 5.1 delle CG. In caso di non avvenuta convalida delle informazioni e documenti alla data scelta dall'Abbonato (o, in assenza di scelta, il 15° (quindicesimo) giorno successivo alla Data di Sottoscrizione) la Data di Attivazione coincide con la data in cui le informazioni sono convalidate.

"**Data di Sottoscrizione dell'Abbonamento**" o "**Data di Sottoscrizione**" indica la data in cui l'Abbonato ha accettato le CG, le Condizioni Particolari di Accesso e d'Uso e l'offerta tariffaria relativa al suo Abbonamento.

"**Documenti di Bordo**" indica insieme, la copia del certificato di assicurazione, la copia del libretto di circolazione, il modulo di constatazione amichevole di sinistro che sono presenti nel Veicolo.

"**Gestore**" indica Bluettorino S.p.A..

"**Offerente**" indica la persona fisica o giuridica che ha versato, per un importo determinato dal Gestore, un Contributo per Abbonamento per un Beneficiario.

"**Oggetti Personali**" indica gli oggetti ed effetti personali dell'Abbonato e dei passeggeri trasportati nel Veicolo durante il relativo noleggio.

"**Pulsante SOS**" indica il pulsante di chiamata, di colore blu, che si trova sotto lo Schermo del Veicolo. Esso consente all'Abbonato di contattare, dal Veicolo, il Centro Assistenza Clienti per l'assistenza in caso di guasto o incidente.

"**Punto di Abbonamento**" indica il terminale che consente ad una persona fisica (maggiorenne) di sottoscrivere in modalità self-service, 24 ore su 24, tramite videoconferenza con personale incaricato dal Gestore, un Abbonamento al Servizio Bluetorino.

"**Punto Informativo Bluetorino**" indica il centro informazioni del Gestore il cui indirizzo è menzionato sul sito web <http://www.bluetorino.eu>.

"**Schermo**" indica lo schermo montato sul cruscotto del Veicolo, che consente la navigazione assistita da GPS, ed in particolare verso le Stazioni o gli Spazi Bluetorino, l'accesso alla radio e alle informazioni aggiuntive.

"**Servizio Bluetorino**" indica il servizio di noleggio di Veicoli a breve termine e in modalità self-service, nonché il servizio di ricarica di Veicoli Terzi in modalità self-service, forniti dal Gestore a beneficio degli Abbonati.

"**Sito Web**" indica il sito web del Gestore disponibile all'indirizzo <http://www.bluetorino.eu>.

"**Spazio Bluetorino**" indica uno spazio composto da una Stazione e da un chiosco con all'interno un Punto di Abbonamento che consente la sottoscrizione 24 ore al giorno di un Abbonamento.

"**Stallo di Sosta Veicoli**" indica l'area per la sosta riservata ai Veicoli Bluetorino o ai Veicoli Terzi in una Stazione o in uno Spazio Bluetorino. Ciascuno Stallo di Sosta Veicoli Bluetorino è dotato di una Colonnina di Ricarica.

"**Stazione**" indica uno spazio posto sulla pubblica via e destinato alla consegna, deposito, ricarica dei Veicoli Bluetorino e ricarica dei Veicoli Terzi, e ubicato nei luoghi elencati sul Sito Web. Si identifica con delle insegne, una segnaletica orizzontale e per la presenza di Colonnine di Ricarica dedicate agli Stalli di Sosta Veicoli.

"**Tessera Bluetorino**" indica la Tessera RFID consegnata dal Gestore all'Abbonato al perfezionamento della procedura di Abbonamento.

"**Veicolo Bluetorino**" o "**Veicolo**" indica un veicolo della flotta di auto elettriche ad uso privato messe a disposizione dal Gestore per gli Abbonati; il Veicolo Bluetorino potrà essere omologato da 4 (quattro) o 2 (due) posti.

"**Veicolo Terzo**" indica un autoveicolo a motore elettrico diverso da un Veicolo Bluetorino e dotato di proprio cavo di alimentazione per la ricarica, identificato dalla propria targa, per il quale l'Abbonato ha sottoscritto un Abbonamento "Ricarica AUTO"; l'elenco degli autoveicoli elettrici ammessi al servizio di ricarica è consultabile sul Sito Web.

"**Zona Bluetorino**" indica il perimetro descritto sub ALLEGATO 4 .

## **ARTICOLO 2 – OGGETTO DEL CONTRATTO**

Il Contratto Bluetorino definisce le condizioni e le modalità di accesso e di utilizzo del Servizio Bluetorino. Qualunque accesso ed utilizzo del Servizio è subordinato al rispetto del Contratto Bluetorino da parte dell'Abbonato.

## **ARTICOLO 3 - ABBONAMENTI PROPOSTI DAL GESTORE**

L'Abbonato può scegliere fra le seguenti formule di Abbonamento, la cui tariffa è specificata nell'offerta tariffaria in vigore alla Data di Sottoscrizione dell'Abbonamento da parte dell'Abbonato.

### **3.1 Abbonamento per il noleggio di Veicoli**

#### **3.1.1. Bluetorino 1 ANNO PREMIUM (più di 25 anni)**

La durata di questo abbonamento è di 365 giorni a partire dalla Data di Attivazione.

#### **3.1.2. Bluetorino 1 ANNO GIOVANI (18-25 anni) o STUDENTI**

Questo abbonamento può essere sottoscritto solo da giovani che non abbiano compiuto i 26 anni al momento della relativa adesione, o solo da studenti che comprovino tale qualità, e la sua durata è di 365 giorni a partire dalla Data di Attivazione.

#### **3.1.3 Bluetorino 1 GIORNO**

La durata di questo abbonamento è di 24 ore dalla Data di Attivazione.

### **3.2 Abbonamento per la ricarica di un Veicolo Terzo**

#### **3.2.1. Ricarica AUTO**

La durata di questo abbonamento è di 365 giorni dalla Data di Attivazione.

Esso permette ad un Abbonato di ricaricare il proprio Veicolo Terzo, identificato in fase di adesione al Servizio Bluetorino, presso una Colonnina di Ricarica, secondo le condizioni specificate nel Contratto Bluetorino e con tariffazione specificata nell'offerta tariffaria di cui all'ALLEGATO 2.

## **ARTICOLO 4 – REQUISITI PER L'ADESIONE E L'ACCESSO AL SERVIZIO BLUETORINO**

4.1. L'accesso agli Abbonamenti è riservato alle persone fisiche maggiorenni con piena capacità di agire.

4.2. Per acquistare un Abbonamento, l'aderente deve soddisfare tutti i seguenti requisiti:

- (a) aver compiuto almeno 18 anni;
- (b) possedere una carta d'identità (per i cittadini italiani, svizzeri o di un Paese dello Spazio Economico Europeo) o un passaporto in corso di validità;
- (c) Fatta eccezione per il rilascio dell'Abbonamento Ricarica AUTO.

Per i cittadini italiani, svizzeri o di un Paese dello Spazio Economico Europeo:

- possedere una patente di guida nazionale di categoria B in corso di validità

Per i cittadini di Paesi non appartenenti allo Spazio Economico Europeo (diversi dalla Svizzera):

- possedere una patente di guida nazionale con fotografia in corso di validità emesso dalle Autorità del Paese di cittadinanza, e
- possedere una patente di guida internazionale in corso di validità.

Il Gestore si riserva il diritto di effettuare controlli periodici della patente di guida degli Abbonati al fine di verificarne la validità e il rispetto dei requisiti di iscrizione anzidetti.

Il possesso di un permesso di guida in fasce orarie prestabilite o di una dichiarazione di smarrimento o furto della patente di guida, non consentono la sottoscrizione di un Abbonamento.

Il permesso provvisorio di guida è invece accettato dal Gestore, a condizione che l'Abbonato presenti la patente di guida al Punto di Abbonamento al più tardi alla data di scadenza di validità del permesso provvisorio. In difetto, l'Abbonamento verrà sospeso dal Gestore fino alla presentazione da parte dell'Abbonato della patente di guida.

- (d) Essere titolare di una carta di credito (aderente esclusivamente ai circuiti Visa e Mastercard). La carta deve essere personale dell'Abbonato, non potendosi utilizzare una carta intestata ad altro soggetto;
- (e) In caso di abbonamento Bluetorino STUDENTI, possedere un documento identificativo attestante la propria qualità di studente.

4.3 L'Abbonato non deve essere un debitore del Gestore di somme non saldate e dovute in forza di un precedente Contratto Bluetorino e/o di uno o più Contratti Bluetorino in corso.

## **ARTICOLO 5 – COME ABBONARSI**

### **5.1 Modalità di sottoscrizione del Contratto Bluetorino**

Il richiedente può sottoscrivere l'Abbonamento con 4 modalità differenti.

#### **5.1.1 Abbonamento sottoscritto presso un Punto di Abbonamento sito in uno Spazio Bluetorino o presso il Punto Informativo Bluetorino**

La sottoscrizione dell'Abbonamento avviene in modalità assistita per videoconferenza. Dopo aver selezionato la lingua, il richiedente è messo in contatto con un operatore del call center ("teleoperatore") del Gestore.

Dopo aver selezionato il tipo di Abbonamento partendo dall'offerta tariffaria in vigore presentata dal Gestore telefonico, il richiedente approva sullo schermo il tipo di Abbonamento prescelto per il quale vengono visualizzati la durata (e la possibilità di tacito rinnovo, ove applicabile) e la quota di adesione, nonché il prezzo dei noleggi e l'importo della franchigia in caso di sinistro.

La qualità di Abbonato è subordinata alla consegna e all'approvazione, da parte del richiedente, dei seguenti documenti, necessari per definire le Condizioni Particolari di Accesso e d'Uso:

- al fine di procedere alla relativa scansione, il richiedente dovrà appoggiare sull'apposito vetro del Punto di Abbonamento i seguenti documenti:
  - Per i cittadini italiani, svizzeri o di un Paese dello Spazio Economico Europeo:
    - una patente di guida nazionale di categoria B in corso di validità.
  - Per i cittadini di Paesi non appartenenti allo Spazio Economico Europeo (diversi dalla Svizzera):

- una patente di guida nazionale con fotografia in corso di validità emesso dalle Autorità del Paese di cittadinanza, e
- una patente di guida internazionale in corso di validità.

L'apposizione della patente di guida non è richiesta per i sottoscrittori che desiderano sottoscrivere un Abbonamento Ricarica AUTO. Tuttavia, per tali Abbonamenti è necessario procedere alla scansione del libretto di circolazione del Veicolo Terzo.

- una carta d'identità (solo per i cittadini italiani, svizzeri o di un Paese dello Spazio Economico Europeo) o un passaporto in corso di validità
- il richiedente dovrà quindi fornire al teleoperatore le seguenti informazioni:
  - email e/o numero di cellulare
  - indirizzo di residenza effettiva

L'operatore del call center, dopo aver completato il fascicolo del richiedente con i documenti e le informazioni forniti, lo inviterà a creare e approvare il suo codice PIN, che sarà necessario per procedere ai noleggi dei Veicoli. Quindi il richiedente, dopo che il Gestore del call center gli avrà riassunto le informazioni raccolte, verrà invitato ad eseguire la relativa convalida premendo lo schermo.

Il richiedente dovrà in seguito:

- scattare una foto del proprio volto, utilizzabile dal Gestore esclusivamente per l'identificazione dell'Abbonato sua identificazione esclusivamente ai fini della fruibilità del Servizio Bluetorino,
- accettare le CG manifestando la propria volontà premendo lo schermo con un'apposita operazione di point&click,
- pagare il suo Abbonamento con le modalità previste all'art. 7.2 delle presenti CG e autorizzare il pagamento dei corrispettivi dei suoi noleggi futuri o di altri importi dovuti ai sensi del Contratto Bluetorino, introducendo la propria carta di credito personale nel terminale POS e digitando obbligatoriamente il relativo codice PIN.

Una volta che il pagamento sia stato confermato, il Punto di Abbonamento consegnerà la Tessera Bluetorino. Questa è nominativa, personale e non cedibile. Essa non può essere prestata a terzi. Per gli Abbonamenti Bluetorino 1 ANNO, la Tessera Bluetorino rilasciata all'Abbonato sarà provvisoria e l'Abbonato riceverà la Tessera Bluetorino definitiva per posta entro due settimane.

L'Abbonato potrà utilizzare il Servizio dalla Data di Sottoscrizione ma, in tal caso, non essendo ancora spirato il termine per esercitare il diritto di recesso di cui all'art. 5.2, dovrà espressamente richiedere l'esecuzione immediata del Servizio Bluetorino, e in tal caso la Data di Sottoscrizione coinciderà con la Data di Attivazione. L'Abbonato potrà in alternativa scegliere una Data di Attivazione compresa tra il 15° e il 30° giorno successivo alla Data di Sottoscrizione, essendo inteso che, in assenza di scelta, la Data di Attivazione sarà il 15° giorno successivo alla Data di Sottoscrizione.

### **5.1.2 Richiesta di Abbonamento tramite il Sito Web e perfezionata presso il Punto di Abbonamento**

Il richiedente sceglie sul Sito Web il tipo di Abbonamento e, previa registrazione come utente (o accesso alla propria Area Personale, se già registrato), inserisce le informazioni cliente.

In seguito, il richiedente invia al Gestore la scansione dei documenti di cui all'articolo 5.1.1 delle CG per via elettronica o postale (in caso di invio dei documenti per posta, essi saranno approvati o

rifiutati dal Gestore nel termine massimo di 15 (quindici) giorni dal relativo ricevimento). Il Gestore, dopo aver approvato tali documenti, inviterà l'Abbonato a recarsi presso un Punto di Abbonamento nel termine massimo di 30 (trenta) giorni successivi per finalizzare la procedura di acquisto del suo Abbonamento attraverso:

- l'accettazione delle CG;
- il pagamento dell'Abbonamento e
- la scelta della Data di Attivazione

con applicazione delle previsioni rilevanti di cui al precedente par. 5.1.1.

La dichiarazione di possedere una patente di guida in corso di validità verrà richiesta al Punto di Abbonamento.

### 5.1.3 Sottoscrizione di Abbonamento sul Sito Web

#### • Disposizioni generali

L'Abbonato potrà sottoscrivere e pagare il suo Abbonamento sul Sito Web seguendo la procedura guidata (e sottoscrivendo, quindi, attraverso apposite operazioni di point&click). Dovrà scansionare i documenti di cui all'articolo 5.1.1 e inviarli al Gestore attraverso l'apposita funzionalità di caricamento documenti (*upload*) del Sito Web.

#### • Beneficiario

L'Offerente che abbia versato un Contributo per Abbonamento in favore del Beneficiario dovrà inserire il nome, cognome e mail/numero di telefono del Beneficiario e accettare le CG.

Una volta convalidato il pagamento da parte del Gestore, riceverà un voucher via e-mail e/o posta in cui sarà inserito un codice di iscrizione che potrà consegnare al Beneficiario designato.

Se quest'ultimo desidera sottoscrivere un Contratto Bluetorino, dovrà raccogliere tutti i documenti necessari per la sottoscrizione dell'Abbonamento e iscriversi o tramite il Sito Web, o recandosi direttamente presso un Punto di Abbonamento per convalidare il suo Abbonamento in conformità a quanto previsto all'articolo 5.1. Egli dovrà accettare le CG e comunicare il codice di iscrizione personale che gli consentirà di abbonarsi al Servizio Bluetorino, e potrà scegliere la Data di Attivazione.

I noleggi dei Veicoli nonché qualsiasi altro importo che sia dovuto per l'utilizzo del Servizio Bluetorino sono a carico del Beneficiario. Si precisa che il codice di iscrizione resta valido per quattro (4) mesi dalla data di pagamento del Contributo da parte dell'Offerente Fornitore. Trascorso questo periodo senza che il Beneficiario utilizzi il codice, il voucher perderà efficacia e né l'Offerente né il Beneficiario potranno pretendere alcun rimborso, restando l'importo del Contributo acquisito dal Gestore.

E' responsabilità dell'Offerente designare un Beneficiario che soddisfi i requisiti di cui all'art. 4 delle CG, potendo il Gestore rifiutare l'adesione del Beneficiario al Servizio in mancanza dei medesimi, trattenendo l'importo del Contributo. Qualora invece il Gestore rifiuti l'adesione del Beneficiario al Servizio Bluetorino per motivi diversi dalla mancanza dei requisiti prescritti dall'art. 4, il Gestore dovrà restituire all'Offerente un importo pari al doppio del Contributo.

Il fatto che il Beneficiario si iscriva al Servizio Bluetorino costituisce dichiarazione di voler profittare del Contributo versato, e della sottoscrizione delle CG effettuata dall'Offerente, ai sensi dell'art. 1401 cod. civ.

#### • Efficacia degli Abbonamenti

L'Abbonamento acquista efficacia a partire dalla Data di Attivazione subordinatamente alla approvazione da parte del Gestore dei documenti richiesti dall'articolo 5.1.

#### **5.1.4 Sottoscrizione di Abbonamento tramite App**

Il richiedente deve registrarsi come utente, inserire tutti i dati personali richiesti e, una volta connesso al proprio account, può selezionare l'Abbonamento desiderato. In seguito deve accettare le CG. Carica nel sistema i documenti di cui all'articolo 5.1.1 delle CG, o li invia al Gestore, o si reca presso un Punto di Abbonamento per eseguirne la scansione, indicando altresì la Data di Attivazione desiderata, in conformità all'articolo 5.1.1.

In caso di invio dei documenti per posta, essi saranno approvati o rifiutati dal Gestore nel termine massimo di 15 (quindici) giorni dal relativo ricevimento.

Il Gestore, dopo aver approvato i documenti di cui all'articolo 5.1.1 delle CG, invia al richiedente un messaggio di conferma e lo invita a pagare online, o a recarsi presso un Punto di Abbonamento dove dovrà presentare la propria carta di credito per finalizzare la procedura di acquisto del suo Abbonamento.

L'Abbonamento acquista efficacia a partire dalla Data di Attivazione, subordinatamente alla approvazione da parte del Gestore dei documenti richiesti dall'articolo 5.1.

#### **5.1.5 Abbonamento non finito**

Nel caso in cui il richiedente non dia corso alle formalità necessarie per finalizzare la procedura di un Abbonamento entro il termine di 30 (trenta) giorni dall'invito a completare la procedura, ove previsto, la procedura di Abbonamento decade e l'Abbonato dovrà ripetere tutti i passaggi previsti agli articoli 5.1.1, 5.1.2 o 5.1.4 delle CG per abbonarsi.

### **5.2 Diritto di recesso (“ripensamento”)**

Dopo aver sottoscritto un Abbonamento, l'Abbonato ha il diritto di esercitare il proprio diritto di recesso informando il Gestore mediante una dichiarazione esplicita (ad esempio raccomandata AR, PEC, lettera inviata per posta o email) entro 14 (quattordici) giorni dalla Data di Sottoscrizione. A tal fine può utilizzare anche il modulo tipo di recesso allegato sub ALLEGATO 3, ma non è obbligatorio. Affinché possa considerarsi rispettato il termine di recesso, la comunicazione relativa all'esercizio di tale diritto deve essere inviata prima della scadenza del periodo di recesso.

Anche l'Offerente che abbia versato il Contributo per Abbonamento ha il diritto di esercitare il proprio diritto di recesso mediante l'invio, entro 14 (quattordici) giorni dal pagamento del Contributo, di comunicazione con le modalità sopradescritte.

Quando questo termine scade il Sabato, Domenica o in un giorno festivo o non lavorativo, la scadenza viene prorogata al giorno primo giorno lavorativo successivo.

Il Gestore provvederà a rimborsare l'importo totale pagato dall'Abbonato/Offerente ai sensi del Contratto Bluetorino, al più tardi entro 14 (quattordici) giorni dalla data in cui venga notiziato della decisione dell'Abbonato/Offerente di voler recedere, utilizzando lo stesso mezzo di pagamento adoperato dall'Abbonato/Offerente per la transazione iniziale, a meno che l'Abbonato/Offerente accetti espressamente un mezzo diverso e a condizione che questi non debba sostenere alcun costo quale conseguenza del rimborso.

Nel caso in cui l'Abbonato/Offerente eserciti il diritto di recesso dal Contratto Bluetorino dopo che la relativa esecuzione abbia già avuto inizio, su sua espressa richiesta, prima dello spirare del termine per l'esercizio del diritto di recesso, il Gestore addebiterà all'Abbonato/Offerente un importo corrispondente al Servizio Bluetorino erogato fino al ricevimento della comunicazione di recesso, e potrà detrarre tale addebito dall'importo da rimborsare ai sensi del paragrafo precedente.

## **ARTICOLO 6 – MODALITA' DI UTILIZZO DEL SERVIZIO BLUETORINO**



## 6.1 Disposizioni generali

Nell'ambito del Servizio Bluetorino , l'Abbonato può procedere:

- (a) alla prenotazione di un Veicolo alla partenza:
  - ad una Colonnina di Ricarica
  - utilizzando il Sito Web
  - utilizzando la App
  - contattando il Centro Assistenza Clienti Bluetorino
  
- (b) alla prenotazione di un posto all'arrivo utilizzando il Sito Web o la App dedicata, o utilizzando il computer di bordo del Veicolo in corso di noleggio, o contattando il Centro Relazioni Clienti Bluetorino.
  
- (c) al noleggio di un Veicolo già prenotato, utilizzando i terminali delle Colonnine di Ricarica a ciò preposti;
  
- (d) alla riconsegna del Veicolo in una Stazione, che può anche essere diversa da quella di partenza;
  
- (e) alla ricarica di un Veicolo Terzo utilizzando una Colonnina di Ricarica secondo la condizioni e restrizioni previste nel Contratto Bluetorino.

## 6.2. Noleggare un Veicolo

### 6.2.1 Prenotazione di un Veicolo alla partenza e di un posteggio all'arrivo

- a) Una volta effettuata la prenotazione del Veicolo, l'Abbonato ha 30 (trenta) minuti di tempo per raggiungere la Stazione o lo Spazio Bluetorino previsto, e prendere il Veicolo prenotato.
  
- b) Scaduto tale lasso di tempo il Veicolo é reso nuovamente disponibile a terzi, e l'Abbonato è tenuto a pagare al Gestore un importo forfetario indicato nell'ALLEGATO 1.  
Nel caso di prenotazione annullata o non seguita dalla presa in consegna del Veicolo, l'Abbonato non potrà procedere con una nuova prenotazione, se non decorsi ulteriori 10 (dieci) minuti.
  
- c) Se lo desidera, l'Abbonato potrà prenotare uno Stallo di Sosta all'arrivo in una Stazione per un periodo di 90 (novanta) minuti a decorrere dalla relativa prenotazione.

L'Abbonato potrà effettuare un cambio di prenotazione dello Stallo di Sosta all'arrivo, senza tuttavia interrompere il decorso del predetto periodo di 90 (novanta) minuti, potendo pertanto giovare solo del tempo residuo relativo alla prenotazione originaria.

In mancanza di uno Stallo di Sosta libero nella Stazione indicata dall'Abbonato, il sistema informatico del Centro Assistenza Clienti, il Sito Web, la App o il computer di bordo, a seconda dei casi, gli proporrà uno Stallo di Sosta in una delle 4 (quattro) Stazioni più vicine a quella originariamente indicata dall'Abbonato.

In tutti i casi, l'Abbonato può interrompere la procedura di prenotazione e abbandonarla.

- d) La riconsegna di un Veicolo da parte di un Abbonato che non abbia effettuato alcuna prenotazione di uno Stallo di Sosta all'arrivo, in uno Stallo di Sosta già prenotato da un altro

Abbonato, può comportare l'applicazione di una penale per l'importo indicato nell'ALLEGATO 1, nonché l'obbligo di risarcire gli eventuali maggiori danni arrecati alla Colonnina di Ricarica.

#### 6.2.2 Utilizzo dell'interfaccia della Colonnina di Ricarica

- a) Non appena l'Abbonato avrà toccato lo schermo tattile (*touch screen*) gli verrà richiesto di presentare la sua Tessera Bluetorino.

Dopo aver verificato la validità dell'Abbonamento, la Colonnina di Ricarica proporrà all'Abbonato quanto segue:

- i. se un Veicolo è disponibile nella Stazione, l'Abbonato sarà invitato a dichiarare:
- che la sua patente di guida è valida,
  - che non è in uno stato di eccessivo affaticamento o sotto l'influenza di alcool, droghe, farmaci o qualsiasi altra sostanza legale o illegale tale da compromettere le sue facoltà o capacità di reazione,
- Alla fine, un messaggio inviterà l'Abbonato a utilizzare un Veicolo identificato.
- ii. se nessun Veicolo è disponibile nella Stazione, un messaggio associato ad una mappa inviterà l'Abbonato a prenotare un Veicolo in una delle 8 (otto) Stazioni più vicine dove un Veicolo sia disponibile. L'Abbonato disporrà quindi di una prenotazione valida per 30 minuti, da utilizzare per recarsi alla Stazione indicata e ritirare il Veicolo prenotato. Scaduto tale lasso di tempo, si applicano le previsioni dell'articolo 6.2.1 b).

- b) Accesso al Veicolo

#### Apertura del Veicolo e scollegamento del cavo di alimentazione

L'assegnazione all'Abbonato di un Veicolo alla Colonnina di Ricarica determina l'inizio del noleggio.

Con il messaggio della Colonnina di Ricarica che invita l'Abbonato ad utilizzare il Veicolo identificato, viene fermata l'alimentazione elettrica di tale Colonnina di Ricarica e solo allora l'Abbonato può staccare il cavo di alimentazione del Veicolo. Si ricorda che l'Abbonato deve disconnettere autonomamente il cavo dalla Colonnina di Ricarica e sistemarlo nell'apposito vano di alloggiamento del Veicolo. Tuttavia, in caso di difficoltà, può contattare il Centro Assistenza Clienti.

L'Abbonato appone poi la sua Tessera Bluetorino sull'apposito lettore del Veicolo designato dal sistema.

Così facendo, l'Abbonato sblocca le portiere.

Nel caso in cui la Tessera Bluetorino venga apposta sul lettore di un Veicolo diverso da quello designato dal sistema, il lettore segnalerà all'Abbonato l'errore di identificazione con un segnale luminoso rosso.

**Si ricorda che il noleggio di un Veicolo comporta il trasferimento dei rischi inerenti il Veicolo. Una volta noleggiato, il Veicolo è pertanto sotto la piena responsabilità dell'Abbonato e vi rimane fino alla relativa restituzione nelle condizioni descritte all'art. 6.2.4 b) seguente.**

#### 6.2.3 Avviamento del Veicolo

L'Abbonato accende il motore del Veicolo inserendo la chiave di contatto presente nel Veicolo stesso nel relativo meccanismo di accensione.

Il Veicolo può essere avviato solo se il cavo di alimentazione è ben scollegato e riposto nell'apposito vano della Colonnina di Ricarica.

Alla partenza dalla Stazione, una luce indica che il posto è di nuovo disponibile.

#### 6.2.4 Stato dei luoghi alla presa in carico e alla riconsegna del Veicolo - Procedura di riconsegna del Veicolo

##### a) Stato dei luoghi alla presa in carico del Veicolo

L'Abbonato esegue un'ispezione visiva del Veicolo. Se è danneggiato o sporco, l'Abbonato deve dichiararlo al Centro Assistenza Clienti attraverso la Colonnina di Ricarica o il Pulsante SOS o con qualsiasi altro mezzo di comunicazione.

##### b) Procedura di riconsegna del Veicolo – Ricollegamento e stato dei luoghi al rientro del Veicolo

###### i. Procedura generale

La riconsegna del Veicolo viene eseguita tramite la Colonnina di Ricarica e si svolge seguendo la seguente procedura.

Alla restituzione del Veicolo, l'Abbonato chiude i finestrini, spegne il motore, toglie la chiave dal quadro, mette il cambio in folle (in posizione "neutral"), e tira il freno a mano. Appone quindi la Tessera Bluetorino sul lettore della Colonnina di Ricarica. L'Abbonato connette il cavo del Veicolo alla presa della Colonnina di Ricarica, dopo chiude il Veicolo apponendo la sua Tessera Bluetorino vicino allo specchietto retrovisore sinistro.

Il noleggio termina solo con le azioni di spegnimento del motore, lettura della Tessera Bluetorino sulla Colonnina di Ricarica e collegamento del cavo del Veicolo alla presa della Colonnina di Ricarica. L'Abbonato riceve quindi un SMS o una e-mail di conferma.

Se la procedura anzidetta non è rispettata, e anche se il Veicolo si trovi in uno Stallo di Sosta, verrà applicata all'Abbonato una penale per errata riconsegna, il cui ammontare è indicato nell'ALLEGATO 1.

Nel caso in cui l'Abbonato colleghi il Veicolo in un punto di ricarica diverso da una Colonnina di Ricarica, il noleggio proseguirà sino a quando il Veicolo venga restituito in una Stazione.

In nessun caso l'Abbonato può parcheggiare in uno Stallo di Sosta Veicoli già prenotato (luce blu sulla Colonnina di Ricarica). Ove ciò avvenga, sarà applicata una penale prevista nell'ALLEGATO 1.

###### ii. Procedura particolare

Se la Stazione di arrivo nella quale l'Abbonato intende restituire il Veicolo non ha alcuna postazione disponibile, o se la sua prenotazione di uno Stallo di Sosta Veicoli non ha potuto essere confermata, egli può contattare il Centro Assistenza Clienti che, previa verifica della disponibilità di posti nelle Stazioni vicine, gli comunicherà a propria discrezione:

- una Stazione dove egli potrà riconsegnare il Veicolo dalle 8 alle 20 affidandolo a un incaricato del Gestore che lo prenderà in carico. Così, arrivando in prossimità della Stazione, l'Abbonato fermerà il Veicolo. Un incaricato del Gestore gli verrà incontro. Quest'ultimo, dopo che l'Abbonato gli abbia comunicato gli eventuali danni occorsi al Veicolo e in tal caso gli abbia consegnato la constatazione amichevole di incidente redatta in inglese nella busta preaffrancata, metterà immediatamente termine al noleggio, con il consenso dell'Abbonato;

o,

- L'eventuale autorizzazione a parcheggiare il Veicolo in una posizione al di fuori di una Stazione Bluettorino, essendo inteso che tale parcheggio non dovrà violare in alcun momento le norme del Codice della Strada, in particolare in materia di divieti di sosta, né alcuna legge o regolamento in vigore.

iii. Responsabilità del Gestore

Il Gestore declina qualunque responsabilità per gli Oggetti Personali che vengano lasciati a bordo del Veicolo.

### **6.3 Procedura di assistenza**

#### **6.3.1 Avvio della procedura**

L'Abbonato attiva il Pulsante SOS per contattare il Centro Assistenza Clienti. Si procede con l'Abbonato ad una diagnostica dello stato del Veicolo e dei suoi occupanti.

#### **6.3.2 Intervento del Centro Assistenza Clienti**

a) lesioni personali o danni materiali

In caso di lesioni personali, se l'Abbonato non lo ha già fatto, il Centro Assistenza Clienti contatta i servizi di emergenza (ambulanza, vigili del fuoco) e la polizia.

In caso di incidente con danni materiali ma senza alcun pregiudizio per l'integrità fisica dell'Abbonato, quest'ultimo dovrà, in base alla scelta discrezionale del Centro Assistenza Clienti, stare vicino al Veicolo fino all'arrivo del soccorso stradale. Il mancato rispetto di tale obbligo comporta l'addebito all'Abbonato dei costi di soccorso stradale. Inoltre, in caso di abbandono del Veicolo non autorizzato dal Centro Assistenza Clienti, potrà essere applicata all'Abbonato la penale indicata nell'ALLEGATO 1, quando la posizione del Veicolo comporti manifestamente un pericolo o un rischio per la sicurezza degli altri utenti la strada o del personale del Gestore chiamato ad intervenire sul Veicolo.

Nel caso in cui il Veicolo non sia più in condizione di essere utilizzato, il Centro Assistenza Clienti metterà a disposizione dell'Abbonato un taxi che lo porterà all'indirizzo comunicato dall'Abbonato al Centro Assistenza Clienti entro un raggio di sessanta chilometri dal Veicolo immobilizzato.

Salvo che non sia impossibilitato fisicamente, l'Abbonato è tenuto a compilare e inviare utilizzando la busta preaffrancata nel più breve tempo possibile e al più tardi entro 5 (cinque) giorni dopo l'incidente, il modello di constatazione amichevole di incidente redatta in inglese, presente nel Veicolo fra i Documenti di Bordo.

b) avaria del Veicolo o foratura

In caso di guasto, il Centro Assistenza Clienti invia un carro attrezzi presso il Veicolo al fine di prenderlo in carico e portarlo via.

L'Abbonato deve stare vicino al Veicolo fino all'arrivo del soccorso stradale o di un incaricato del Gestore. Il mancato rispetto di tale obbligo comporta l'addebito all'Abbonato dei costi di soccorso stradale. In deroga a quanto precede, il Centro Assistenza Clienti può autorizzare l'Abbonato a lasciare il Veicolo nel caso in cui quest'ultimo sia stato in grado di parcheggiarlo in tutta sicurezza e senza ostacolare la circolazione.

A discrezione del Gestore, il Centro Assistenza Clienti pagherà e metterà a disposizione dell'Abbonato un taxi che lo porterà all'indirizzo comunicato dall'Abbonato al Centro Assistenza Clienti entro un raggio di sessanta chilometri dal Veicolo immobilizzato.

c) fine dell'addebito

La comunicazione dell'Abbonato al Gestore dell'incidente o del guasto occorso provoca la fine del noleggio del Veicolo.

## **6.4 Ricarica di un Veicolo Terzo**

Per ricaricare il suo Veicolo Terzo, l'Abbonato dovrà parcheggiare in uno Stallo di Sosta Veicoli e presentare la propria Tessera Bluetorino alla Colonnina di Ricarica.

Dopo aver verificato la validità dell'Abbonamento, viene attivata l'alimentazione elettrica di tale Colonnina di Ricarica e l'Abbonato può collegare il cavo di alimentazione del proprio Veicolo Terzo. Si ricorda che l'Abbonato deve connettere e – infine ricarica – scollegare autonomamente il cavo alla Colonnina di Ricarica. Tuttavia, in caso di difficoltà, può contattare il Centro Assistenza Clienti.

Una volta che il Veicolo Terzo sia ricaricato, l'Abbonato deve apporre la sua Tessera Bluetorino sulla Colonnina di Ricarica e staccare il proprio cavo di alimentazione dalla Colonnina di Ricarica.

Possono essere ricaricati in una Colonnina di Ricarica solamente i Veicoli Terzi identificati in sede di sottoscrizione dell'Abbonamento. Il mancato rispetto di tale disposizione comporta l'applicazione di una penale nella misura prevista nell'ALLEGATO 1.

La tariffa applicata alla ricarica è indicata nell'ALLEGATO 2. La fatturazione è calcolata pro rata temporis sulla base della durata effettiva di ricarica, arrotondata al minuto superiore ad eccezione dei primi quindici (15) minuti, che sono indivisibili (tariffa minima).

La fatturazione inizia dal momento in cui l'Abbonato presenta la propria Tessera Bluetorino alla Colonnina di Ricarica, e finisce quando l'Abbonato decide di porre fine alla ricarica del suo Veicolo Terzo ripresentando nuovamente la propria Tessera Bluetorino alla Colonnina di Ricarica.

Peraltro, il Gestore si riserva il diritto di limitare, per i Veicoli Terzi, l'accesso ad alcuni Stalli di Sosta Veicoli per garantire la continuità del Servizio Bluetorino di car-sharing, senza che l'Abbonato possa pretendere alcun indennizzo.

Infine, l'Abbonato non può lasciare un Veicolo Terzo in ricarica per più di 24 ore. Ove ciò accada, potrà essere addebitata all'Abbonato una penale nella misura prevista nell'ALLEGATO 1.

## **ARTICOLO 7 - PAGAMENTI**

### **7.1 Disposizioni generali**

L'Abbonato si impegna a versare, impregiudicati gli altri obblighi relativi ai servizi, tutte le somme di seguito elencate, che sono oggetto del presente documento:

- l'Abbonamento e tutti i servizi utilizzati,
- la quota di iscrizione per gli Abbonamenti Ricarica AUTO,
- il corrispettivo per l'utilizzo del Servizio Bluetorino,
- i pedaggi, le contravvenzioni e gli importi addebitati per le violazioni del Codice della Strada,
- le penali, le franchigie e i costi aggiuntivi indicati nell'ALLEGATO 1,

- eventualmente i costi sostenuti dal Gestore (compresi costi bancari e spese legali) per recuperare i crediti verso l'Abbonato.

In generale, l'Abbonato si impegna ad essere puntuale nei pagamenti in favore del Gestore per l'intera durata del Contratto Bluetorino. In ogni caso, l'Abbonato non può sottoscrivere alcun nuovo Abbonamento, se non ha previamente saldato al Gestore tutti gli importi dovuti in forza dell'Abbonamento precedente o in corso.

Gli importi dovuti dall'Abbonato producono gli interessi previsti nell'ALLEGATO 1 delle CG.

L'Abbonato si impegna a consultare regolarmente la propria Area Riservata sul Sito Web al fine di prendere conoscenza di qualunque nuovo messaggio e delle informazioni che lo riguardino o riguardino l'accesso al Servizio Bluetorino, ed in particolare a consultare le sue fatture.

## **7.2 Pagamento dell'Abbonamento e dei costi di iscrizione**

Il pagamento della quota fissa relativa agli Abbonamenti Bluetorino 1 ANNO sarà effettuato in dodici rate di pari importo, di cui la prima esigibile alla sottoscrizione dell'Abbonamento.

In deroga a quanto precede, il pagamento del Contributo per Abbonamento versato da un Offerente deve avvenire per intero al momento della relativa sottoscrizione.

Per l'Abbonamento Ricarica AUTO, i costi di iscrizione indicato nell'ALLEGATO 2 sono dovuti per intero alla sottoscrizione dell'Abbonamento. Se l'Abbonamento Ricarica AUTO è rinnovato non è dovuto alcun costo di iscrizione.

Il pagamento dell'Abbonamento Bluetorino 1 GIORNO è dovuto per intero al momento della sottoscrizione del relativo Abbonamento.

Tutte le tariffe degli Abbonamenti si trovano nell'ALLEGATO 2.

## **7.3 Pagamento dei noleggi o delle ricariche sulle Colonnine di Ricarica**

Il corrispettivo del noleggio è calcolato pro rata temporis sulla base della durata dell'utilizzo effettivo del Veicolo, arrotondato al minuto superiore, ad eccezione dei primi 15 (quindici) minuti che sono indivisibili (tariffa minima).

I corrispettivi del noleggio sono dovuti al termine di ciascun noleggio.

Nel caso in cui l'Abbonato non riconsegna il Veicolo nonostante l'Abbonamento sia scaduto, il corrispettivo del noleggio calcolato secondo l'Abbonamento sottoscritto dall'Abbonato continuerà ad applicarsi.

Il corrispettivo della ricarica di un Veicolo Terzo è calcolato pro rata temporis sulla base della durata effettiva della ricarica, arrotondata al minuto superiore, ad eccezione dei primi 15 (quindici) minuti che sono indivisibili (tariffa minima). Esso è dovuto alla fine di ogni scollegamento del cavo dalla Colonnina di Ricarica.

La fatturazione del Servizio Bluetorino avviene di modo giornale. Viene fatturata mensilmente una rata pari a 1/12 della quota fissa relativa agli Abbonamenti Bluetorino 1 ANNO viene fatturata mensilmente, di norma con la prima fattura per noleggi emessa in quel mese.

## **7.4 Fatturazione aggiuntiva**

Gli importi descritti nell'ALLEGATO 1 delle CG saranno oggetto di fatture autonome, che potranno essere inviate all'Abbonato in ogni momento.

Il pagamento dovrà essere effettuato dall'Abbonato con le tempistiche indicate in fattura.

### **7.5 Aggiornamento dei mezzi di pagamento**

L'Abbonato si impegna ad aggiornare le proprie informazioni personali e bancarie ad ogni eventuale cambiamento, in modo che le informazioni a disposizione del Gestore siano aggiornate per tutta la durata del Contratto Bluetorino.

In particolare, in caso di pagamento con addebito a mezzo RID, l'Abbonato si impegna ad aggiornare le proprie coordinate bancarie prima di ogni addebito.

In caso di scadenza del termine della sua carta di credito, l'Abbonato si impegna, 15 giorni prima della scadenza di tale carta, a contattare il Centro Assistenza Clienti o a visitare un Punto di Abbonamento per comunicare i dati della sua nuova carta di credito, o ad aggiornarli nella propria Area Riservata. Questo aggiornamento deve essere effettuato non appena egli riceva la nuova carta di credito e prima della scadenza della precedente.

In sede di sottoscrizione di un Abbonamento, la data di scadenza della carta di credito i cui estremi siano stati comunicati ai fini di garanzia dovrà sempre eccedere di almeno 2 (due) settimane la data di scadenza del contratto Bluetorino.

In caso di mancato rispetto, il Gestore interromperà l'accesso al Servizio Bluetorino fino alla regolarizzazione della situazione da parte dell'Abbonato. Durante la sospensione dell'accesso al Servizio Bluetorino, l'Abbonato sarà comunque tenuto al pagamento delle scadenze relative al suo Abbonamento.

### **7.6 Autorizzazione di addebito sulla carta di credito**

In caso di pagamento con carta di credito in sede di sottoscrizione di un Abbonamento presso un Punto di Abbonamento, l'Abbonato autorizza il prelievo dalla carta di un importo pari a 50,00 (cinquanta/00) euro, che sarà destinato al saldo degli importi dovuti da quest'ultimo. Tale importo non viene addebitato al momento della sottoscrizione dell'Abbonamento, ma solo quando gli importi dovuti dall'Abbonato raggiungano un importo pari a 50,00 (cinquanta/00) euro.

### **7.7 Deposito cauzionale**

In caso di insoluto non regolarizzato nel termine di 10 (dieci) giorni, con il Contratto Bluetorino in corso o in sede di rinnovo di Abbonamento o per qualunque insoluto derivante da un precedente Contratto Bluetorino, può essere richiesto il versamento di un deposito cauzionale per:

- i) garantire il pagamento della franchigia prevista nel Contratto Bluetorino
- ii) garantire il pagamento dei corrispettivi del Servizio,
- iii) garantire la riconsegna del Veicolo e il risarcimento di eventuali risarcimento a carico dell'Abbonato e,
- iv) garantire il pagamento delle penali a carico dell'Abbonato per il mancato rispetto dei suoi obblighi derivanti dal Contratto Bluetorino.

Il deposito cauzionale non potrà eccedere 20 (venti) volte l'importo della penale applicabile all'Abbonato come decritta all'articolo 9.5 delle CG.

Il deposito cauzionale sarà parzialmente o totalmente acquisito dal Gestore nei casi previsti all'ALLEGATO 1 del Contratto Bluetorino. L'Abbonato accetta sin d'ora che il Gestore possa addebitare il deposito cauzionale sul suo conto bancario utilizzando l'autorizzazione di addebito a

mezzo RID o attraverso la sua carta di credito. Un nuovo utilizzo del Servizio sarà subordinato alla ricostituzione del deposito cauzionale ai sensi del Contratto Bluetorino.

In assenza di eventi che giustifichino il prelievo totale o parziale di un deposito cauzionale, esso sarà rimborsato dal Gestore alla cessazione del Contratto Bluetorino, entro un termine massimo di 8 (otto) giorni dalla fine del relativo Abbonamento.

L'importo depositato non genera alcun interesse prima della data ultima per la relativa restituzione prevista al paragrafo precedente. Il rimborso avviene tramite bonifico bancario.

Se il deposito cauzionale richiesto non viene effettuato alla data in cui il Gestore lo richiede, il Contratto Bluetorino termine in quella stessa data, senza che l'Abbonato possa reclamare alcun risarcimento a causa della cessazione del Contratto Bluetorino.

## **7.8 Anticipo sui consumi**

7.8.1 Un anticipo sui consumi sarà addebitato sulla carta di credito dell'Abbonato o prelevato dal conto bancario del Abbonato quando l'importo dei crediti scaduti nel corso di uno o più Contratti Bluetorino superi l'importo di 200 (duecento) euro. L'Abbonato sarà informato via SMS o e-mail.

7.8.2 Il Gestore può sospendere l'accesso al Servizio Bluetorino o, se del caso, limitare l'accesso a tale servizio in caso di rifiuto o in attesa del versamento dell'anticipo sui consumi da parte dell'Abbonato.

## **ARTICOLO 8 - OBBLIGHI DELL'ABBONATO**

### **8.1 Utilizzo del Veicolo**

L'Abbonato dovrà guidare il Veicolo ragionevolmente, in conformità alle condizioni stabilite nel presente articolo delle CG, e rispettando scrupolosamente le disposizioni del Codice della Strada.

A titolo esemplificativo, ma non esaustivo, l'Abbonato deve prendersi cura del Veicolo, assicurarsi che sia chiuso a chiave, in sicurezza e parcheggiato in un posto sicuro quando non in uso, e utilizzare tutti i dispositivi di sicurezza di cui è dotato il Veicolo.

L'Abbonato deve controllare quando accede al Veicolo la presenza degli Accessori del Veicolo e dei Documenti di Bordo e, in mancanza, deve informare immediatamente il Centro Assistenza Clienti utilizzando il Pulsante SOS.

L'Abbonato deve inoltre utilizzare le cinture di sicurezza, i seggiolini auto e tutte le altre protezioni per i bambini.

E vietato fumare, bere e mangiare nel Veicolo. Tali divieti si applicano sia al conducente sia agli eventuali passeggeri.

Inoltre, l'Abbonato deve restituire il Veicolo in una Stazione al fine di ricollegare il Veicolo alla Colonnina di Ricarica e terminare il suo noleggio, non appena il livello di carica della batteria scenda al di sotto del 30%. Ove ciò non avvenga, nel caso in cui il Veicolo si fermi a causa di un'insufficiente autonomia della batteria, verranno applicate le penali previste nell'ALLEGATO 1.

### **8.2 Divieti**

L'Abbonato non può utilizzare il Veicolo o permettere a chiunque di utilizzarlo:

- a) per il trasporto di passeggeri a titolo oneroso;
- b) per il trasporto di merci a titolo oneroso;



- c) per rimorchiare o spingere qualsiasi veicolo, rimorchio o un altro oggetto (senza l'espressa autorizzazione del Gestore);
- d) al di fuori delle carreggiate o delle strade adatte al Veicolo;
- e) quando il veicolo è sovraccarico o quando i carichi a bordo non siano sistemati correttamente;
- f) per il trasporto di oggetti o sostanze (materiali infiammabili, corrosivi, tossici, esplosivi, radioattivi o combustibili...) che, a causa del loro stato o odore possono danneggiare il Veicolo e/o ritardare la possibilità di noleggiare nuovamente il Veicolo;
- g) per partecipare a gare automobilistiche, rally, prove o altre competizioni;
- h) in violazione del Codice della Strada o di altre normative;
- i) per qualunque scopo illecito;
- j) per qualsiasi sublocazione a titolo gratuito o oneroso;
- k) per imparare a guidare;
- l) se si trova in violazione di una qualsiasi delle disposizioni di cui agli articoli 8.3 e 8.4.

### **8.3 Conducente del Veicolo**

Il Veicolo può essere guidato solo dall'Abbonato che abbia noleggiato il Veicolo. L'Abbonato si impegna a non lasciare guidare il Veicolo a nessun'altra persona, anche se sia anche questa un Abbonato.

Allo stesso modo, l'Abbonato non è autorizzato a consentire a terzi l'uso della sua Tessera Bluetorino e del codice PIN associato a questa. Questo codice personale è comunicato in via riservata dal Gestore a ciascun Abbonato e unicamente a costui. L'Abbonato adotta tutte le misure adeguate per garantire la sicurezza della sua Tessera Bluetorino e del suo codice personale. Deve pertanto mantenere assolutamente segreto il proprio codice personale e non condividerlo con nessuno. In particolare, non lo deve trascrivere sulla Tessera Bluetorino né su alcun altro documento. Deve assicurarsi di comporlo al riparo da sguardi indiscreti. Qualsiasi comunicazione a terzi del codice personale e della Tessera Bluetorino comporta la responsabilità del titolare della Tessera Bluetorino. Se l'Abbonato non rispetta quanto precede, si applicano le penali previste nell'ALLEGATO 1 al Contratto Bluetorino.

Inoltre, ai sensi dell'articolo 9.3.3 delle CG, resta a carico del titolare della Tessera Bluetorino qualsiasi danno cagionato da terzi al Veicolo, senza applicare la franchigia.

### **8.4 Patente**

L'Abbonato si impegna, quando utilizza un Veicolo, a detenere una patente di guida regolarmente rilasciata dalle autorità competenti del proprio paese di cittadinanza e che non sia né sospesa né annullata, né ritirata né scaduta al momento della sottoscrizione dell'Abbonamento e di ogni noleggio di un Veicolo.

### **8.5 Abilità alla guida**

L'Abbonato si impegna, quando si utilizza un Veicolo, a non essere in uno stato di eccessivo affaticamento o sotto l'influenza di alcool, droghe, farmaci o qualsiasi altra sostanza legale o illegale tale da alterare le sue facoltà al punto da causare l'incapacità di controllare il Veicolo messo a sua disposizione. In caso di violazione di quanto precede, l'Abbonato sarà responsabile di tutti i danni arrecati al Veicolo, nonché a terzi, sia verso l'assicuratore del Gestore sia verso il Gestore stesso, ai sensi dell'articolo 9.1.5. L'Abbonato conferma questo impegno sulla Colonnina di Ricarica ad ogni nuovo noleggio di un Veicolo.

### **8.6 Limiti alla circolazione del Veicolo**

Il Veicolo potrà circolare solo nella Zona Bluetorino. In caso di uscita dalla Zona Bluetorino il Centro Assistenza Clienti chiamerà l'Abbonato dentro il Veicolo. Se l'Abbonato non rispetta questo impegno, si applicheranno le penali previste nell'ALLEGATO 1 di queste CG.

## **8.7 Animali - pacchi pesanti**

Gli animali non sono ammessi a bordo dei Veicoli Bluetorino.

È vietato il caricamento di qualsiasi oggetto a bordo dei Veicoli, che si traduca in un sovraccarico rispetto al carico massimo consentito.

## **8.8 Incidente o sinistro**

In caso di incidente, l'Abbonato si impegna:

- a mettere il Veicolo in sicurezza informando immediatamente la polizia o la polizia locale nonché i soccorsi se vi siano dei feriti,
- ad informare immediatamente il Centro Assistenza Clienti e comunicare le circostanze esatte dell'incidente, le sue cause note o presunte e, se applicabile, i nomi e gli indirizzi delle persone ferite e se possibile dei testimoni,
- a compilare in modo leggibile, anche in caso di soli danni materiali che non coinvolgano terzi, una constatazione amichevole che descriva in dettaglio le circostanze dell'incidente, se necessario, controfirmata dal/dai conducente/i dell'altro/degli altri veicolo/i coinvolto/i nell'incidente,
- ad inviare entro un massimo di 5 (cinque) giorni dal verificarsi dell'incidente constatazione amichevole redatta in inglese utilizzando la busta preaffrancata,
- a collaborare con l'assicuratore del Gestore con tutti i mezzi che questo reputi necessari e a fornirgli delle informazioni corrette e precise.

## **8.9 Pubblicità**

Sono vietati tutti i metodi diretti o indiretti di pubblicità sui Veicoli nonché qualsiasi pubblicità nei Veicoli, che non siano stati preventivamente autorizzati dal Gestore. Per pubblicità si intende qualsiasi forma o immagine destinata ad informare il pubblico o ad attirare la sua attenzione, che sia in particolare tale commerciale, legata ad un evento (privato o commerciale), culturale o elettorale. Il Gestore si riserva il diritto di agire in ogni opportuna sede nei confronti dell'Abbonato che violi queste disposizioni.

## **8.10 Violazione delle CG**

In caso di mancato rispetto dei suoi obblighi come descritti nelle CG, e in particolare in caso di prestito della Tessera Bluetorino, abbandono del Veicolo incidentato su strada pubblica o privata, guida sotto l'influenza di alcool e/o droga, l'Abbonato dovrà risarcire il Gestore, ed eventualmente il suo assicuratore, per qualsiasi responsabilità e per qualunque perdita, danno e/o costo che il Gestore subisca in conseguenza dell'inadempimento dell'Abbonato, senza applicazione della franchigia, in particolare in caso di riparazione del Veicolo.

## **ARTICOLO 9 - ASSICURAZIONE**

### **9.1 Assicurazione R.C. auto**

9.1.1 Con la sottoscrizione dell'Abbonamento, l'Abbonato beneficia di un'assicurazione di responsabilità civile obbligatoria ai sensi dell'art. 1917 del codice civile, il cui costo è incluso nel costo dell'Abbonamento.

9.1.2 L'assicurazione R.C. copre:

↳ i danni fisici causati a terzi dall'Abbonato senza limiti e i danni materiali fino a concorrenza di euro 50.000.000 (cinquanta milioni di euro)

↳ i danni materiali causati a terzi dall'Abbonato a seguito di scoppio o incendio del Veicolo a seguito o meno di un incidente, fino a 50.000.000 (cinquanta milioni) di euro.

9.1.3 La garanzia è parimenti estesa alla responsabilità civile in cui potrebbe incorrere l'Abbonato nei confronti dei passeggeri del Veicolo per i soli danni che siano causati loro, a partire dal momento in cui vi salgano e fino a quando ve ne scendano, nel limite del numero di posti omologati per il Veicolo.

9.1.4 Sono esclusi dalla copertura:

- il fatto volontario,
- i furti e danni a beni e agli oggetti trasportati nel Veicolo,
- il risarcimento dei danni subiti dagli autori, coautori o complici del furto del Veicolo.
- i danni cagionati da conducente privo dei requisiti per poter validamente guidare un autoveicolo, salvo il caso di furto del Veicolo
- i danni cagionati ai passeggeri viaggianti in violazione delle normative di sicurezza prescritte durante la marcia dei veicoli (cinture di sicurezza)
- i danni cagionati nel corso di utilizzo di un Veicolo per trasportare merci in violazione del divieto di cui all'art. 8.2f), e i danni cagionati durante un trasporto in violazione del divieto di cui all'art. 8.2g).

9.1.5 Qualora la copertura sia attivata in caso di morte o di lesioni personali o danni materiali a terzi, conseguenti a qualsiasi utilizzo del Veicolo da parte dell'Abbonato in violazione dei termini e delle condizioni del Contratto Bluetorino, l'Abbonato sarà tenuto a rimborsare al Gestore e/o all'assicuratore qualunque indennizzo che costoro siano chiamati a corrispondere a terzi per conto dell'Abbonato.

## **9.2 Copertura Conducente**

9.2.1 Scopo della copertura.

L'Abbonato, in qualità di conducente del Veicolo, beneficia di una copertura individuale il cui costo è incluso nel prezzo dell'Abbonamento. Questa copertura ha l'obiettivo di risarcire l'Abbonato per le lesioni personali subite quando quest'ultimo è responsabile di un sinistro, e opera solo in via sussidiaria rispetto alle eventuali ulteriori coperture assicurative di cui l'Abbonato beneficia per contratto o per legge, in ogni caso nei limiti del massimale individuato all'art. 9.2.5.

9.2.2 Campo di applicazione della copertura.

I danni indennizzabili sono i seguenti:

1 / In caso di lesioni personali:

- l'invalidità temporanea totale, vale a dire l'interruzione di un'attività professionale cagionata dall'incidente assicurato, risultante da referto medico,
- l'invalidità permanente totale o parziale, vale a dire il deficit fisiologico e il danno patrimoniale che persistano dopo che lo stato della vittima si sia stabilizzato,
- le spese mediche, per farmaci, per ricoveri nonché i costi per protesi e di terzi,
- il prezzo del dolore (dolore e della sofferenza),
- il danno estetico.

2 / In caso di morte:

- l'invalidità temporanea totale e il rimborso delle spese mediche sostenute prima del decesso,

- le spese per le esequie,
- il danno morale e patrimoniale agli aventi diritto (coniuge, discendente, ascendente, collaterali, conviventi more uxorio noti, partner legati da un'unione civile registrata nel Comune di Bluetorino).

#### 9.2.3 Operatività della copertura.

L'indennizzo è calcolato secondo le norme ordinarie, e viene erogato solamente nel caso in cui l'Abbonato non sia integralmente risarcito in forza delle eventuali ulteriori coperture assicurative di cui egli benefici per contratto o per legge, in ogni caso nei limiti del massimale individuato all'art. 9.2.5.

L'indennizzo erogato alla vittima o agli aventi diritto avviene al netto dell'eventuale credito dell'INAIL e del datore di lavoro.

Se l'Abbonato ha nei confronti di un terzo un diritto di regresso totale o parziale in base alle norme ordinarie sulla responsabilità civile, gli sarà versato un anticipo sul risarcimento dovuto dal terzo responsabile, e un'azione in surroga sarà esercitata contro tale terzo.

#### 9.2.4 Esclusione della copertura.

È escluso il risarcimento delle lesioni personali del conducente che:

- non abbia l'età richiesta o non sia in possesso dei permessi in corso di validità richiesto dalla normativa vigente per la guida di veicoli,
- al momento dell'incidente, guidava in stato di ebbrezza così come definita dalla legislazione applicabile, o sotto l'influenza di stupefacenti non prescritti da un medico, salvo che il sinistro non si sia verificato per cause indipendenti dallo stato del conducente;
- partecipa in qualità di concorrente a prove, corse competizioni (o a loro sessioni di prova);
- circola in un luogo non regolamentato dal Codice della Strada,
- non è autorizzato a guidare.

#### 9.2.5 Massimale di copertura.

Il massimale di risarcimento da parte della Compagnia di assicurazione del Gestore è fissato a 300.000,00 (trecentomila/000) euro.

### **9.3 Assicurazione danni / furto / incendio / atti vandalici**

9.3.1 L'Abbonato di un Veicolo beneficia di un'assicurazione danni/incendio/atti vandalici/furto commesso o tentato, il cui costo è incluso nell'Abbonamento.

9.3.2 Le condizioni della copertura si applicano se l'Abbonato è responsabile o in parte responsabile di un sinistro, e quando il Veicolo è danneggiato o rubato durante il noleggio del Veicolo.

9.3.3 Sono previsti i seguenti casi di esclusione della copertura assicurativa:

- falsa dichiarazione
- trasporto di materiali infiammabili o esplosivi
- uso del Veicolo non conforme alle presenti CG
- oggetti di valore lasciati nel Veicolo

Sono altresì esclusi dalla copertura assicurativa:

Per i danni:

- incidente volontario

- uso del Veicolo da parte di un conducente non autorizzato dal Contratto Bluetorino
- falsa dichiarazione nella constatazione amichevole
- danni intenzionalmente causati
- uso improprio del Veicolo noleggiato
- denuncia non effettuata o effettuata tardivamente
- mancata chiusura delle portiere e/o del bagagliaio del Veicolo durante la sosta.

Per il furto:

- denuncia non effettuata o effettuata tardivamente
- mancata chiusura delle portiere e/o del bagagliaio del Veicolo durante la sosta.

#### **9.4 Comportamento in caso di sinistro**

In un incidente con o senza terzi, l'Abbonato deve informare immediatamente il Centro Assistenza Clienti e spedire entro cinque giorni dal verificarsi del sinistro, salvo casi di forza maggiore, per mezzo della busta preaffrancata conservata nella tasca Documenti di Bordo presente nel Veicolo, il modulo di constatazione amichevole redatta in inglese debitamente compilato e firmato.

In caso di furto o di atti vandalici sul Veicolo subiti durante il noleggio, l'Abbonato deve informare immediatamente il Gestore, tramite il Centro Assistenza Clienti, a meno di trovarsi in uno stato di incapacità fisica di farlo. In difetto, sarà ritenuto responsabile per qualsiasi aggravamento dei danni cagionati dal furto e/o dagli atti vandalici subiti dal Veicolo.

Inoltre, l'Abbonato deve sporgere una denuncia alle autorità competenti e trasmettere al Gestore entro 48 ore dal sinistro la ricevuta di presentazione di tale denuncia nonché una dichiarazione che spieghi le circostanze del furto o del danneggiamento del Veicolo.

#### **9.5 Franchigia**

Al verificarsi di uno o più sinistri, di cui l'Abbonato sia in tutto o in parte responsabile, egli sarà tenuto al pagamento in favore del Gestore di una franchigia pari a 450,00 (quattrocentocinquanta/00) euro per sinistro.

L'eventuale ulteriore sinistro di cui un Abbonato sia in tutto o in parte responsabile nel corso del suo Abbonamento causerà un aumento immediato della sua franchigia a 600,00 (seicento/00) per sinistro, con il limite massimo, in ogni caso, di euro 900,00 (novecento/00) per sinistro. Se l'Abbonato desidera sottoscrivere un nuovo Abbonamento, gli sarà applicata la franchigia che aveva all'emissione dell'Abbonamento precedente, e questo per un periodo di 6 (sei) mesi dalla cessazione del precedente Abbonamento.

Se l'Abbonato Bluetorino 1 ANNO PREMIUM o GIOVANI/STUDENTI desidera rinnovare il suo Abbonamento nei 6 (sei) mesi successivi alla cessazione del suo Abbonamento precedente, gli sarà applicata la franchigia che aveva all'emissione dell'Abbonamento precedente.

### **ARTICOLO 10 - PEDAGGI – CONTRAVVENZIONI – MULTE – REATI**

L'Abbonato è tenuto a pagare i pedaggi, le multe e le contravvenzioni elevati nei suoi confronti. L'Abbonato sarà esclusivamente responsabile per qualunque infrazione al Codice della Strada, alle regole di circolazione e di sosta, o a qualunque altra legge o regolamento, occorsi durante il noleggio del Veicolo, inclusa un'eventuale omissione di soccorso e, l'Abbonato dovrà manlevare il Gestore da qualunque conseguenza pregiudizievole.

Alla notifica di un verbale di infrazione del Codice della Strada, il Gestore indicherà prontamente alle autorità competenti l'identità dell'Abbonato alla guida del Veicolo.

Il Gestore addebiterà all'Abbonato, oltre all'importo della contravvenzione e del costo di notifica, altresì l'importo forfetario previsto nell'ALLEGATO 1 delle CG per ciascun verbale di contravvenzione ricevuto, a titolo di spese per la gestione del verbale di contravvenzione.

## **ARTICOLO 11 - RESPONSABILITA' DEL GESTORE**

Il Gestore mette a disposizione degli Abbonati i Veicoli dotati degli Accessori del Veicolo e dei Documenti di Bordo, e si impegna a mantenere tali dotazioni. Tuttavia, il Gestore non incorre in alcuna responsabilità qualora un Veicolo sia disponibile per un noleggio nonostante sia sprovvisto degli Accessori del Veicolo e dei Documenti di Bordo, e nessun Abbonato abbia provveduto alla tempestiva segnalazione di tali mancanze, in violazione del suo obbligo, sancito dall'Articolo 8.1, di controllare quando accede al Veicolo la presenza degli Accessori del Veicolo e dei Documenti di Bordo.

Il Gestore, non sarà responsabile per perdite o danni agli Oggetti Personali.

Poiché il Servizio Bluetorino si basa sul self-service, il Gestore risponde e non può incorrere in alcuna responsabilità nei confronti dell'Abbonato in caso di mancata disponibilità dei Veicoli, né se in caso di forza maggiore o comunque di evento indipendente dalla sua volontà, non sia in grado di onorare la prenotazione di uno Stallo di Sosta Veicoli o di un Veicolo in partenza o di una Colonnina di Ricarica per la ricarica di un Veicolo Terzo.

In nessun caso il Gestore potrà essere ritenuto responsabile per danni indiretti come la perdita di affari, il danno commerciale, la perdita di clienti, eventuali problemi commerciali, la perdita di profitti, il danno all'immagine o reputazionale e, fatto salvo il caso di dolo o colpa grave, non risponderà per l'eventuale lucro cessante o qualsivoglia altro danno alle cose.

Inoltre, l'Abbonato, all'atto della sottoscrizione dell'Abbonamento, prende atto e accetta che il dispositivo di assistenza alla guida (GPS) del Veicolo e di chiamata al Centro Assistenza Clienti dal Veicolo possa essere disturbato o reso temporaneamente inoperante e che la responsabilità del Gestore non può essere invocata nei seguenti casi:

- uso improprio o malfunzionamento della rete Internet
- virus informatico trasmesso attraverso la rete Internet
- interruzione dei servizi accessibili attraverso la rete Internet
- disturbi e/o indisponibilità totale o parziale delle reti GSM/GPRS/3G/4G
- impossibilità di fornire il Servizio Bluetorino perché il modulo di comunicazione presente nel Veicolo si trova in una zona geografica non coperta dai segnali GSM/GPRS/3G/4G o in una zona d'ombra nell'ambito di una zona geografica coperta dai segnali anzidetti
- disturbi conseguenti a lavori di manutenzione, di rinforzo, di re-installazione o di ampliamento degli impianti delle reti GSM/GPRS/3G/4G effettuati dall'operatore di telecomunicazioni usato dal Gestore,
- rischi derivanti dalla propagazione di onde elettromagnetiche, cessazione delle autorizzazioni di fornitura del servizio in capo all'operatore di telecomunicazioni usato dal Gestore, per decisione delle pubbliche autorità o per caso fortuito
- trasmissione di segnali radioelettrici impedita da vincoli o limiti derivanti da norme tecniche imposti agli operatori di radiotelefonìa dalle autorità di vigilanza o di settore
- impossibilità di fornire il Servizio Bluetorino a causa di un guasto o di un malfunzionamento dei satelliti GPS o di un'interruzione di corrente elettrica
- mancata geolocalizzazione imputabile ad un peggioramento del segnale GSM/GPRS/3G/4G o del segnale GPS dovuto alla copertura nuvolosa o di fogliame,
- casi di forza maggiore come riconosciuti dalla giurisprudenza.

## ARTICOLO 12 - DATI PERSONALI

Informativa ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. n. 196/03 - Codice in materia di protezione dei dati personali

### a) **Trattamento dei dati personali per finalità di adesione ai servizi del Gestore o esecuzione del Contratto Bluetorino**

Al fine di fornire agli Abbonati e/o all'Offerente tutti i servizi previsti nel Contratto Bluetorino, il Gestore ha la necessità di disporre di dati personali che riguardano tali soggetti (di seguito gli "Interessati").

I dati anagrafici e le fotografie vengono raccolti dal Gestore presso l'Abbonato o l'Offerente, nell'ambito dell'adesione ai servizi offerti dal Gestore.

I dati trattati dal Gestore possono altresì consistere nella geolocalizzazione dei Veicoli, nella registrazione audio delle telefonate con l'Abbonato e nei filmati raccolti presso i Punti di Abbonamento.

Il trattamento dei dati personali degli Interessati è strettamente inerente

- alla gestione delle richieste di abbonamento ai servizi del Gestore;
- all'esecuzione di tutto quanto necessario per la prestazione dei servizi da parte del Gestore e per l'esecuzione del Contratto Bluetorino (*a titolo esemplificativo, gestione dell'abbonamento, gestione dei Veicoli, assistenza all'Abbonato, soccorso, personalizzazione dei servizi, formazione degli operatori Bluetorino, gestione dei reclami, gestione dei sinistri, furti e violazioni del Codice della Strada, applicazione delle penali contrattuali, recupero dei crediti nei confronti dell'Abbonato*);
- alla gestione di altri servizi richiesti dall'Interessato attraverso il sito web del Gestore ("Sito"), quali ad es. iscrizione a newsletter o richieste di informazioni.

Inoltre, esclusivamente per le finalità sopra indicate e sempre limitatamente a quanto di stretta competenza in relazione ai servizi erogati dal Gestore, i dati – di natura non sensibile – possono o debbono essere comunicati ad altri soggetti, che operano - in Italia o nell'Unione Europea come autonomi titolari, ove non nominati responsabili o incaricati dal Gestore, in parte anche in funzione meramente organizzativa, quali ad es. compagnie assicurative che offrono la copertura assicurativa sottostante l'erogazione dei servizi, avvocati, periti, società del gruppo Bolloré o terze che prestino servizi in favore del Gestore finalizzati all'erogazione, da parte del Gestore, del Servizio Bluetorino; società di servizi Informatici e telematici o di archiviazione; società di servizi postali (per trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni alla clientela); società di revisione e di consulenza; società di informazione commerciale per rischi finanziari; società di recupero crediti.

Precisiamo che, senza i dati richiesti dal Gestore, quest'ultimo non sarà in grado di fornire all'Interessato le prestazioni e/o i servizi richiesti in qualità di Abbonato.

### b) **Trattamento dei dati personali comuni per attività di informazione e promozione commerciale**

Il Gestore potrà inviare agli Abbonati informazioni pubblicitarie per posta o email, nel rispetto del Codice Privacy (D. Lgs. 196/2003).

Per migliorare i propri servizi e per informare l'Abbonato sulle novità e le opportunità che potrebbero essere di suo interesse, il Gestore richiede il consenso all'utilizzo dei suoi dati personali non sensibili, al fine di compiere analisi sulla qualità dei servizi ed iniziative dedicate alla raccolta di informazioni, con lo scopo di comprendere quali siano i bisogni ed esigenze dell'Abbonato, le loro opinioni sui servizi erogati dal Gestore, e in questo modo migliorare i servizi. I dati personali non sensibili saranno utilizzati solo con modalità e procedure strettamente necessarie per effettuare le attività suddette e non verranno diffusi.

Chi sono i soggetti coinvolti: le attività sopra descritte potranno essere realizzate dal Gestore, e/o dai suoi agenti e collaboratori anche avvalendosi di società esterne specializzate, nonché di società di servizi informatici, telematici, di archiviazione e postali cui vengono affidati compiti di natura tecnica od organizzativa. Tali soggetti terzi agiranno attenendosi alle istruzioni e alle procedure di sicurezza che il Gestore avrà definito per tutelare pienamente la sua riservatezza, in qualità di "responsabili" o di "incaricati" del trattamento dei dati degli Interessati.

### **c) Modalità d'uso dei dati personali dell'Abbonato e suoi diritti**

Il trattamento sarà effettuato (i) dal Gestore, quale autonomo titolare del trattamento (ii) dai responsabili di volta in volta nominati dal titolare stesso e/o (iii) dagli incaricati nominati dal titolare del trattamento e/o dal responsabile.

Il trattamento dei dati avverrà con procedure idonee a tutelarne la riservatezza e consisterà nella loro raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, interrogazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione, distruzione degli stessi comprese la combinazione di due o più delle attività suddette. I dati degli Interessati saranno trattati manualmente, e su supporto cartaceo, e/o con strumenti informatici e telematici e conservati con predisposizione di idonee misure di sicurezza conformemente a quanto disposto dal Codice Privacy (D.Lgs. 196/2003), al fine di ridurre i rischi di distruzione o perdita, anche accidentale, dei dati, di accesso non autorizzato, o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità della raccolta. Le misure di sicurezza saranno adeguate nel tempo in conformità alla legge e alla evoluzione tecnica del settore.

Ai responsabili e agli incaricati designati dal Gestore per il trattamento saranno impartite adeguate istruzioni operative, con particolare riferimento all'adozione delle misure minime di sicurezza, al fine di poter garantire la riservatezza e la sicurezza dei dati. I dati personali degli Interessati non saranno comunque diffusi.

### **d) Informativa sull'uso dei cookie**

#### I cookie

Un cookie è un file di testo che un sito web invia al browser del computer dell'utente. Il browser salva l'informazione e la ritrasmette al server del sito nel momento in cui il browser accede nuovamente a quel sito web. Un cookie contiene, in genere, il nome del dominio Internet (l'indirizzo IP del sito) da cui proviene il cookie, la "durata" del cookie (cioè l'indicazione del momento in cui lo stesso scade), e un codice numerico, di solito un unico numero generato casualmente.

I cookie possono essere classificati come:

- I Cookie di Sessione, ovvero cookie temporanei che rimangono nella cartella relativa ai cookie del browser dell'utente finché non termini la sessione di navigazione.
- I Cookie Permanenti, ovvero cookie che rimangono nella cartella relativa ai cookie del browser per più tempo (dipendente dalla durata di ciascun cookie).

In ragione delle finalità dei cookie, è possibile inoltre distinguere tra:

- cookie tecnici (utilizzati al solo fine di effettuare la trasmissione di una comunicazione su una rete di comunicazione elettronica, o nella misura strettamente necessaria al fornitore di un servizio della società dell'informazione esplicitamente richiesto dall'abbonato o dall'utente a erogare tale servizio);



- cookie di profilazione (volti a creare profili relativi all'utente e utilizzati al fine di inviare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate dallo stesso nell'ambito della navigazione in rete);
- cookie analitici (cookie utilizzati per analisi statistiche relative all'uso del sito e per monitorarne il corretto funzionamento).

È, infine, possibile distinguere tra cookie di cd. di prima parte (ricevuti dal sito che l'utente sta visitando) e cookie cd. di terze parti (ossia cookie ricevuti da siti o *web services* diversi dal sito che l'utente sta visitando).

#### Come utilizziamo i cookie e quali informazioni raccogliamo

Sul Sito, l'uso di c.d. cookie di sessione è strettamente limitato alla trasmissione di identificativi di sessione (costituiti da numeri casuali generati dal server) necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del Sito. In particolare, utilizziamo i cookie di sessione per le seguenti finalità:

- per consentire all'utente il trasporto di informazioni attraverso le pagine del Sito ed evitare che debbano essere inserite più volte.
- per compilare statistiche anonime che ci permettono di comprendere come gli utenti usufruiscono del Sito e di migliorare la struttura dello stesso.

I cookie di sessione utilizzati nel Sito evitano il ricorso ad altre tecniche informatiche potenzialmente pregiudizievoli per la riservatezza della navigazione degli utenti e non consentono l'acquisizione di dati personali identificativi dell'utente.

L'uso dei cookie permanenti è finalizzato unicamente alla fornitura di specifici servizi richiesti dall'utente. In particolare, utilizziamo i cookie permanenti per la seguente finalità:

- nel caso in cui l'utente richieda di poter usufruire di servizi specifici ("*Ricordami la password su questo computer*"), la cui operatività tecnica comporta necessariamente l'utilizzo di tali cookie.

I cookie permanenti saranno attivati esclusivamente nel caso in cui l'utente richieda di poter usufruire di servizi specifici ("*Ricordami la password su questo computer*"), la cui operatività tecnica comporta necessariamente l'utilizzo di tali cookie.

I cookie utilizzati all'interno del Sito assolvono a mere finalità di natura tecnica e/o analitica e, in nessun caso, saranno utilizzati con la finalità di esaminare e studiare i comportamenti dell'utente nella navigazione del Sito. Il Sito non fa pertanto uso di alcun cookie di profilazione.

Nella seguente tabella sono riportati i cookie installati dal Sito, con evidenza del tipo e delle finalità di ciascuno di essi:

NOME DEL COOKIE	TIPO DI COOKIE	FINALITÀ
autolib-loading	cookie permanente cookie di prima parte	cookie tecnico
s	cookie di sessione cookie di prima parte	cookie analitico
ga	cookie permanente cookie di prima parte	cookie analitico
gat	cookie permanente cookie di prima parte	cookie analitico
csrftoken	cookie permanente cookie di prima parte	cookie tecnico
has_js	cookie permanente cookie di prima parte	cookie tecnico

Le informative relative ai cookie di terze parti sopra menzionati sono consultabili ai seguenti link:

- [COOKIE NAME]: [HYPERLINK TO THE PRIVACY POLICY]

#### Disattivazione e attivazione dei Cookie

In ogni momento, l'utente avrà comunque la facoltà di accettare o meno l'utilizzo dei cookie modificando le impostazioni del suo browser, in modo tale da essere avvertiti della presenza di un cookie e quindi decidere se accettarlo o meno. È inoltre possibile impostare il browser in modo da rifiutare automaticamente qualsiasi cookie. Se l'utente decide di rifiutare i cookie, è possibile che non possano essere utilizzate, in tutto o in parte, talune funzionalità interattive offerte dal Sito.

Ci sono diversi modi per gestire i cookie. Qualora l'utente utilizzasse dei computer diversi in differenti postazioni, dovrà assicurarsi che ogni singolo browser sia impostato correttamente.

L'utente può inoltre facilmente cancellare ogni cookie installato nella cartella cookie, seguendo le procedure previste dal browser utilizzato.

Sono di seguito riportati i link alle istruzioni dei più comuni browser per la disattivazione dei cookie:

- [Microsoft Internet Explorer](#)
- [Microsoft Edge](#)
- [Google Chrome](#)
- [Apple Safari](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Opera](#)

L'utente può infine disattivare il servizio "*Ricordami la password su questo computer*" ed il relativo cookie ogni volta che accede al proprio account, selezionando "*cambio scelte sui dati*" e "*preferenze online*" e poi rimuovendo la casella "*Ricordami la password su questo computer*".

#### **e) Diritti dell'interessato**

Ai sensi dell'art. 7 del D.Lgs. 196/2003, sono riconosciuti a ciascun Interessato i seguenti diritti:

- ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei suoi dati personali, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile, con l'indicazione dell'origine dei dati personali;
- conoscere le finalità e modalità del trattamento, la logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici, gli estremi identificativi del titolare e dei responsabili, dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di responsabili o incaricati.
- ottenere l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando l'Interessato vi abbia interesse, l'integrazione dei dati, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non sia necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati, l'attestazione che le predette operazioni siano state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.
- il diritto di opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta, e al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il

compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Per l'esercizio dei suoi diritti, ciascun Interessato può rivolgersi indirizzo menzionato sul sito web <http://www.bluetorino.eu>.

Gli elenchi aggiornati dei responsabili del trattamento dei dati personali nominati dal titolare sono disponibili a richiesta dell'Interessato, che dovrà essere inviata ai recapiti indicati nella presente informativa.

## **ARTICOLO 13 - ENTRATA IN VIGORE E DURATA DEL CONTRATTO BLUETORINO**

### **13.1 Entrata in vigore**

Il Contratto Bluetorino entra in vigore come specificato all'articolo 5.1.1 e all'articolo 5.1.2 delle presenti CG.

### **13.2 Durata**

La durata del Contratto Bluetorino è quella contenuta nelle Condizioni Particolari di Accesso e d'Uso accettate dall'Abbonato.

### **13.3 Tacito rinnovo degli Abbonamenti**

La durata del Contratto Bluetorino per gli Abbonamenti Bluetorino 1 ANNO PREMIUM, 1 ANNO GIOVANI/STUDENTI e Ricarica AUTO è di 365 giorni. Alla scadenza, il Contratto Bluetorino si rinnoverà tacitamente ogni anno per un ulteriore periodo di un anno, salvo il caso di disdetta in base alle previsioni che seguono, o di recesso anticipato previsto all'articolo 13.4.2 delle CG.

L'Abbonamento Bluetorino 1 GIORNO non si rinnova tacitamente alla scadenza.

#### **13.3.1 Informativa all'Abbonato che abbia sottoscritto un Abbonamento Bluetorino 1 ANNO PREMIUM, 1 ANNO GIOVANI/STUDENTI o Ricarica AUTO**

Il Gestore informa l'Abbonato 2 (due) mesi prima della scadenza del Contratto Bluetorino circa la possibilità di non rinnovare il Contratto Bluetorino che sia stato stipulato con una clausola di tacito rinnovo. Questa informativa sarà inviata all'indirizzo email dell'Abbonato comunicato al momento della sottoscrizione dell'Abbonamento e anche nella sua Area Riservata. Se l'Abbonato non dispone di un indirizzo di posta elettronica, il Gestore gli invierà un SMS per informarlo che un messaggio relativo al rinnovo tacito del Contratto Bluetorino è disponibile nella sua Area Riservata. L'Abbonato dovrà informare il Gestore che non intende rinnovare il Contratto Bluetorino mediante comunicazione inviata, a pena di invalidità, a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento o per posta entro e non oltre 2 (due) settimane prima della relativa scadenza; farà fede il timbro postale. In difetto, il Contratto Bluetorino verrà rinnovato alle medesime condizioni applicabili alla scadenza.

#### **13.3.2 Presentazione della patente di guida**

Ad ogni rinnovo del Contratto Bluetorino, dopo che l'Abbonato abbia confermato di possedere una patente di guida in corso di validità, il Gestore si riserva nondimeno il diritto di chiedergli in corso di contratto di presentare la patente di guida. In difetto di presentazione della stessa, il Gestore si riserva il diritto di sospendere il Servizio Bluetorino, con la precisazione che le rate periodiche continueranno ad essere rimosse.

### **13.4 Modifica delle CG nella vigenza del Contratto Bluetorin**

#### 13.4.1 Modifiche delle CG diverse dalle tariffe

Nel caso in cui il Gestore desideri apportare al Contratto Bluetorino in corso di esecuzione delle modifiche a clausole diverse dalle tariffe informerà l'Abbonato per posta o e-mail, e sulla sua Area Riservata, nonché per SMS almeno 1 (un) mese prima della data di entrata in vigore della modifica. Tali modifiche potranno avvenire solamente nei limiti di quanto consentito dalle applicabili disposizioni legislative per sopravvenute e comprovate esigenze tecniche, economiche e gestionali, ovvero per modifiche delle disposizioni di legge e/o regolamenti applicabili al Contratto Bluetorino.

L'Abbonato potrà in ogni caso, entro 4 (quattro) mesi dopo l'entrata in vigore della modifica, recedere dal Contratto Bluetorino con una comunicazione inviata per posta (farà fede il timbro postale). Il recesso avrà effetto dal giorno di ricezione, da parte del Gestore, della relativa comunicazione inviata dall'Abbonato.

La rata dell'Abbonamento già pagata dall'Abbonato per il periodo anche successivo al giorno della cessazione anticipata del Contratto Bluetorino gli sarà rimborsata dal Gestore *pro rata temporis* nell'eventuale fattura successiva, o con bonifico bancario.

#### 13.4.2 Modifica delle tariffe in corso di Abbonamento Bluetorino 1 ANNO

Le tariffe indicate nell'ALLEGATO 2 possono essere riviste in corso di abbonamento annuale. In tal caso, l'aumento delle tariffe non potrà superare il tetto massimo del 12% sulla durata dell'Abbonamento. Il Gestore informerà preventivamente l'Abbonato con le modalità previste all'articolo 13.4.1, e l'Abbonato sarà libero di recedere dal suo Abbonamento entro 4 (quattro) mesi dopo l'entrata in vigore delle nuove tariffe con le modalità previste all'articolo 13.4.1. Il recesso avrà effetto dal giorno di ricezione, da parte del Gestore, della relativa comunicazione inviata dall'Abbonato. La rata dell'Abbonamento già pagata dall'Abbonato per il periodo anche successivo al giorno della cessazione anticipata del Contratto Bluetorino gli sarà rimborsata dal Gestore *pro rata temporis* nell'eventuale fattura successiva, o con bonifico bancario.

### **Articolo 14 RECESSO DAL CONTRATTO BLUETORINO**

#### **14.1 Recesso dell'Abbonato**

Gli Abbonati con un Abbonamento Bluetorino 1 ANNO (PREMIUM o GIOVANI) o Ricarica AUTO possono recedere anticipatamente dal Contratto Bluetorino mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento nel caso in cui possano dimostrare un loro trasferimento fuori da città di Torino.

Il recesso sarà efficace l'ultimo giorno del mese successivo alla data di ricevimento, da parte del Gestore, della comunicazione di recesso e dei relativi documenti giustificativi.

Fino alla data di efficacia del recesso, continueranno comunque a maturare le rate mensili e l'Abbonato sarà tenuto a versare al Gestore le rate, i suoi noleggi e in generale tutte le somme maturate in forza del Contratto Bluetorino sino a tale data.

#### **14.2 Recesso/Risoluzione da parte del Gestore**

Il Gestore potrà recedere dal Contratto Bluetorino o risolverlo per inadempimento nei casi previsti nell'ALLEGATO 1 alle presenti CG.

Il Gestore può risolvere il Contratto Bluetorino in caso di insoluto che non sia regolarizzato nel termine di 30 (trenta) giorni dopo l'invio, da parte del Gestore, di una comunicazione di messa in mora mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento

### **ARTICOLO 15 LEGGE APPLICABILE - RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE**

Il Contratto Bluetorino è regolato dalla legge italiana.

Tutte le controversie derivanti dal Contratto Bluetorino o in relazione ad esso sono soggette alla giurisdizione esclusiva dei tribunali italiani. Fa fede il domicilio dichiarato dall'Abbonato in sede di sottoscrizione dell'Abbonamento.

Per qualunque controversia l'Abbonato ha il diritto di accedere ad una procedura di risoluzione extragiudiziale delle controversie, così come previsto dal titolo II-bis della parte V del Codice del Consumo (D. Lgs. 206/2005).

Al seguente link sono reperibili le informazioni predisposte dalla Commissione Europea in materia di risoluzione extragiudiziale delle controversie relative ad acquisti eseguiti online:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=IT>.

## **ARTICOLO 16 NOTIFICA DELLE CONDIZIONI GENERALI DI ACCESSO ED USO AGLI ABBONATI E CONSERVAZIONE DELLA LORO ACCETTAZIONE**

### **16.1 Comunicazione e Accettazione delle Condizioni Generali di Accesso e d'Uso**

Le Condizioni Generali di Accesso e d'Uso sono sottoposte all'Abbonato per accettazione espressa in fase di sottoscrizione dell'Abbonamento.

Egli può prenderne cognizione anticipatamente, mediante lettura sul Sito Web o presso il Punto Informativo Bluetorino.

Alla stipula dell'Abbonamento, il Gestore trasmette senza ritardo all'Abbonato, per posta elettronica o inviando all'Abbonato un messaggio nella sua Area Riservata del Sito Web, accompagnato da un avviso tramite SMS circa tale invio, una ricevuta contenente un riepilogo delle Condizioni Generali e delle Condizioni Particolari di Accesso e d'Uso applicabili al Contratto Bluetorino, contenenti le informazioni relative alle caratteristiche essenziali del Servizio Bluetorino e l'indicazione dettagliata delle tariffe, dei mezzi di pagamento, del recesso, e dei tributi applicabili.

### **16.2 Conservazione della documentazione relativa al Contratto Bluetorino**

I documenti che formalizzano l'accettazione, da parte dell'Abbonato, del Contratto Bluetorino, raccolti con le modalità nelle presenti CG saranno accessibili e consultabili da parte dell'Abbonato nella sua Area Riservata per il periodo di 1 (un) anno. I documenti potranno formare oggetto di stampa e/o memorizzazione sul dispositivo (pc, tablet o smartphone) dell'Abbonato.

### **Approvazione espressa ex artt. 1341 e 1342 c.c.**

L'Abbonato, dopo aver preso visione delle Condizioni Generali, dichiara, ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile, di accettare integralmente ed approvare specificamente le seguenti clausole:

- 5.1.3 Perdita di valore del voucher)
- 5.2 Diritto di recesso
- 6.2.4(b)(iii) Assenza di responsabilità del Gestore per gli oggetti lasciati nel Veicolo
- 7.5 Facoltà del Gestore di sospendere i servizi
- 11 Responsabilità del Gestore
- 13.3 Tacito rinnovo degli Abbonamenti
- 13.4 Modifica delle CG nella vigenza del Contratto Bluetorino
- Articolo 14.2 Recesso del Gestore dal Contratto Bluetorino - risoluzione

## ALLEGATO 1: PENALI – COSTI AGGIUNTIVI

In caso di violazione delle disposizioni del Contratto Bluetorino, il Gestore applicherà all'Abbonato le seguenti penali e/o costi aggiuntivi:

Tipo di violazione	Penali - costi aggiuntivi – possibile conseguenza
Sinistri ripetuti diversi da rottura dei vetri (2 sinistri in corso di Abbonamento con responsabilità parziale o totale dell'Abbonato).	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Recesso del Gestore dal Contratto Bluetorino con un preavviso di un mese, comunicato per lettera raccomandata.</li> <li>- L'identità dell'Abbonato verrà comunicata alla Banca Dati sinistri.</li> <li>- Divieto di riabbonarsi per un anno.</li> </ul>
Abbandono del Veicolo (mancata riconsegna o errato posizionamento del Veicolo sugli Stalli di Sosta di una Stazione)	<p style="text-align: center;">e</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- addebito della tariffa oraria di noleggio sino al rientro del Veicolo in una Stazione, fino a concorrenza dell'importo totale di euro 500,00 (cinquecento/00)</li> <li>- addebito dei costi di recupero del Veicolo determinati in misura forfettaria pari a euro 200,00 (duecento/00).</li> </ul>
Abbandono del Veicolo con minaccia alla sicurezza degli altri utenti della strada o del personale del Gestore	Risoluzione immediata del Contratto Bluetorino e divieto di riabbonarsi per un anno, comunicati per lettera raccomandata..
Omissione di soccorso	Risoluzione immediata del Contratto Bluetorino e divieto di riabbonarsi per un anno, comunicati per lettera raccomandata.
Violazione dell'art 6.2.4 (errata riconsegna)	Addebito di una penale fissa di euro 50,00 (cinquanta/00).
Uscita dalla Zona Bluetorino	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Applicazione di una tariffa oraria maggiorata di euro 2 (due) per ogni mezz'ora</li> </ul> <p style="text-align: center;">e</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Addebito dei costi di rimpatrio del Veicolo determinati in misura forfettaria pari a euro 300,00 (trecento/00) in caso di incidente, guasto o foratura.</li> </ul>
Mancata informazione al Servizio Bluetorino da parte dell'Abbonato o assenza dell'Abbonato <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sinistro non dichiarato, constatazione amichevole non comunicata al Gestore entro 5 giorni dal verificarsi dell'incidente, assenza dell'Abbonato all'arrivo del carro attrezzi, salvo in caso di</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Risoluzione immediata del Contratto Bluetorino e divieto di riabbonarsi per un anno, comunicati per lettera raccomandata.</li> <li>- Addebito dei costi di rimpatrio del Veicolo determinati in misura forfettaria pari a euro 300 (trecento)</li> <li>- Addebito di una penale pari all'importo della franchigia dell'Abbonato per mancata</li> </ul>

forza maggiore debitamente giustificata.	consegna della constatazione amichevole per costi amministrativi.
Segnalazione del furto non fornita al Gestore nel termine di cinque giorni	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Recesso dal Contratto Bluetorino da parte del Gestore con un preavviso di 10 giorni, comunicato per lettera raccomandata.</li> <li>- Addebito di una penale pari a euro 100,00 (cento/00) per ogni giorno di ritardo, corrispondente a una perdita di entrate per il Gestore, fino all'importo massimo di euro 500,00 (cinquecento/00)</li> </ul>
Patente di guida non valida.	Risoluzione immediata del Contratto Bluetorino, comunicata per lettera raccomandata.
Omissione o inesattezza nelle dichiarazioni dell'Abbonato suscettibile di cambiare le coperture assicurative	Recesso dal Contratto Bluetorino con un preavviso di 10 giorni, comunicato per lettera raccomandata.
Violazione degli obblighi di cui all'art. 8	<p>In proporzione alla gravità della violazione:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sospensione del Contratto Bluetorino per un periodo di 6 (sei) mesi (in caso di recidiva, l'Abbonamento è risolto con divieto di riabbonarsi per un anno)</li> </ul> <p>o</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Risoluzione immediata del Contratto Bluetorino e divieto di riabbonarsi per un anno, comunicati per lettera raccomandata.</li> </ul>
Stato di ebbrezza o di influenza da stupefacenti	Risoluzione immediata del Contratto Bluetorino e divieto di riabbonarsi per un anno, comunicati per lettera raccomandata.
Stato anormale di pulizia del Veicolo riconsegnato	Addebito di un importo forfetario per costi pulitura di euro 30,00 (trenta/00)
Multe (divieti di sosta, violazioni alla guida...)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Addebito di un importo pari a euro 30,00 (trenta/00) per i costi di gestione amministrativa.</li> <li>- Addebito dell'intero importo della contravvenzione</li> </ul>
Rimozione forzata	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Addebito dei costi di contravvenzione e rimozione forzata e di recupero del Veicolo per la sua rimessa in servizio, in misura forfetaria pari a euro 300,00 (trecento/00).</li> <li>- Addebito della tariffa oraria di noleggio sino al rientro del Veicolo in una Stazione, fino a concorrenza dell'importo totale di euro 500,00 (cinquecento/00)</li> </ul>
Mancata restituzione del triangolo di emergenza E27R e/o del giubbotto di sicurezza	Addebito di una penale pari a euro 50,00 (cinquanta/00).

Mancato noleggio di un Veicolo prenotato	Addebito di una penale pari a euro 5,00 (cinque/00).
Sosta in un posto già prenotato da terzi	Addebito di una penale pari a euro 20,00 (venti/00).
Ricarica di un Veicolo Terzo per più di 24 ore	Addebito di una penale pari a euro 50,00 (cinquanta/00) per ogni frazione di 24 ore.
Mancato pagamento degli importi dovuti in forza del Servizio Bluetorino	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sospensione della facoltà di noleggiare un Veicolo o di ricaricare un veicolo Terzo</li> <li>- Risoluzione immediata del Contratto Bluetorino nel caso di inadempimento che si protragga per oltre 30 giorni dal ricevimento di una lettera di messa in mora inviata dal Gestore a mezzo raccomandata</li> <li>- Interessi di mora applicabili sulle somme dovute, calcolati al tasso legale, maggiorato di 3 (tre) punti.</li> </ul>
Utilizzo del Veicolo da parte di persona, diversa dall'Abbonato, rilevato dal personale del Gestore o dalle forze dell'ordine.	Salvo il caso di furto della Tessera Bluetorino che sia stato comunicato al Gestore e denunciato dall'Abbonato alle competenti Autorità di polizia, il Gestore avrà il diritto di risolvere il Contratto Bluetorino con effetto immediato mediante comunicazione inviata a mezzo raccomandata, con divieto di riabbonarsi per 6 (sei) mesi.
Rifiuto di addebito con carta (Carta di credito o di debito)	Addebito di euro 12,00 (dodici/00) per ogni rifiuto.
Il mancato rispetto delle disposizioni dell'art. 8.1 se il Veicolo è immobilizzato per batteria scarica	Addebito dei costi di recupero del Veicolo, in misura forfetaria pari a euro 300,00 (trecento/00).
Smarrimento della Tessera Bluetorino	Addebito di euro 5,00 (cinque/00) in caso di secondo smarrimento, addebito di euro 12,00 (dodici/00) a partire dal terzo smarrimento
Smarrimento della Tessera Bluetorino durante il noleggio	Addebito di euro 50,00 (cinquanta/00)
Violenza, insulti, minacce ripetute al personale del Gestore	Risoluzione immediata del Contratto Bluetorino comunicata con SMS o email, confermati da lettera raccomandata.
Danno intenzionale di attrezzature e/o Veicoli del Gestore, uso di un Veicolo per uno scopo diverso da quello previsto nelle Condizioni Generali	Risoluzione immediata del Contratto Bluetorino comunicata con SMS o email, confermati da lettera raccomandata e possibilità per il Gestore di agire anche in sede penale nei confronti dell'Abbonato, ove ne ricorrano i presupposti.

Nel caso di risoluzione del Contratto Bluetorino nei casi sopraindicati, il Contratto Bluetorino cessa alla data di ricevimento di SMS o e-mail o alla data della comunicazione inviata a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento al destinatario.



L'ammontare dell'Abbonamento rimane dovuto per il mese in corso.

L'Abbonato viene informato dell'applicazione degli addebiti anzidetti come segue:

- Con lettera raccomandata con avviso di ricevimento nei casi citati espressamente sopra;
- Con SMS o e-mail negli altri casi, se l'Abbonato abbia comunicato al Gestore il numero di cellulare o l'indirizzo e-mail;
- nella sua Area Riservata del Sito Web.

Inoltre, gli addebiti anzidetti compaiono nell'estratto conto di fatturazione inviato all'Abbonato dal Gestore.

I prezzi esposti nell'offerta tariffaria di cui all'ALLEGATO 2 e le penali di cui all'ALLEGATO 1 sono espresse con IVA inclusa al tasso in vigore alla data di applicazione delle GC cui accedono. In caso di modifica dell'aliquota IVA, quanto precede potrà essere adeguato automaticamente e senza formalità in modo da riflettere tale cambiamento.

## ALLEGATO 2: TARIFFE

### Tariffe noleggio (car sharing)

<b>Tariffa € incl. IVA</b>	<b>Bluetorino 1 Giorno</b>	<b>Bluetorino 1 anno Giovani (18-25 anni) o Studenti</b>	<b>Bluetorino 1 anno Premium Più di 25 anni</b>
<b>Costo abbonamento</b>	Gratuito	1€/mese	5€/mese
<b>Costo Noleggio</b> <i>Primi quindici minuti indivisibili; successivamente fatturazione al minuto</i>	4€ per 15 minuti; successivi <i>meno di 0,27€/ minuto*</i>	2€ per 15 minuti; successivi <i>meno di 0,14€/minuto**</i>	2,75€ per 15 minuti; successivi <i>meno di 0,19€/minuto***</i>

### Tariffe servizio ricarica

<b>Tariffa</b>	<b>Durata dell'abbonamento</b>	<b>Costo Abbonamento</b>	<b>Costo Ricarica</b>	
<b>Incl. IVA</b>			<b>Prezzo orario - tariffa diurna (dalle 8 alle 20)</b>	<b>Prezzo orario - tariffa notturna (dalle 20 alle 8)</b>
<b>Abbonamento RICARICA AUTO</b>	1 anno	15€/anno	3€/ora	3 €/ora fino a un massimo di 9€

\* prezzo al minuto effettivo di 0.26666667€

\*\* prezzo al minuto effettivo di 0.13333333€

\*\*\* prezzo al minuto effettivo di 0.18333333€

### **ALLEGATO 3**

---

#### **MODULO DI RECESSO tipo**

**ai sensi dell'art.49, comma 1, lett. h)**

**(compilare e restituire il presente modulo solo se si desidera recedere dal Contratto Bluetorino)**

Spettabile

Blue Torino S.p.A.

(cui indirizzo è menzionato disponibile sul sito web <http://www.bluetorino.eu>)

Con la presente io sottoscritto \_\_\_\_\_ nato a \_\_\_\_\_ il  
\_\_\_\_\_ notifico il recesso dal mio Contratto Blutorino per il servizio -  
\_\_\_\_\_ stipulato il \_\_\_\_\_

Nome del consumatore \_\_\_\_\_

Indirizzo del consumatore \_\_\_\_\_

Firma del consumatore (solo se il presente modulo e' notificato in versione cartacea)

Data

## ALLEGATO 4

### Zona Bluetorino

La zona di utilizzo del servizio carsharing Bluetorino è compresa in un perimetro di 50 km dalla città di Torino ed include le città di Rivoli, Pinerolo, Bra, Alba, Asti, e Ivrea.

### ZONA TRAFFICO LIMITATO

Libera circolazione in ZTL centrale e ZTL area romana; circolazione non autorizzata nella ZTL Trasporto Pubblico (via XX Settembre, via Milano, via San Francesco d'Assisi, via Pietro Micca, via Arsenale, via Accademia Albertina, via Rossini), ZTL Valentino e ZTL aree pedonali (consultare <http://www.comune.torino.it/trasporti/ztl/>). Sosta durante il noleggio (che non interrompe il computo dei minuti di utilizzo) gratuita nelle aree di parcheggio a pagamento gestite da GTT (strisce blu) ad eccezione del parcheggio strisce blu a raso, di piazza Emanuele Filiberto, gestito da APCOA.