

## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI E SUI COOKIE

Informativa ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. n. 196/03 - Codice in materia di protezione dei dati personali (il "Codice Privacy").

La presente informativa è resa da Bluetorino S.r.L. ("Bluetorino"), titolare del trattamento ai sensi dell'art. 4, co. 1, lettera f) del Codice Privacy.

La presente informativa è resa per il sito web [www.bluetorino.eu](http://www.bluetorino.eu) (il "Sito") e delle applicazioni mobili Bluetorino in versioni Android® ed iOS® (le "Applicazioni") ed è rivolta ai soggetti che vi accedono, mediante navigazione tramite PC o dispositivi mobili (gli "Interessati"). Altri siti web eventualmente raggiungibili per mezzo di link presenti sul Sito non sono oggetto della presente informativa. Qualora gli Interessati accedano a tali siti tramite i link, il relativo trattamento dei dati sarà effettuato in completa autonomia dai relativi titolari. Bluetorino non assume pertanto alcuna responsabilità per i trattamenti di dati personali effettuati tramite tali siti.

Il trattamento sarà effettuato (i) da Bluetorino, quale autonomo titolare del trattamento a/o (ii) dai responsabili eventualmente di volta in volta nominati da Bluetorino e/o (iii) dagli incaricati nominati da Bluetorino e/o dai responsabili.

### a) Uso dei cookie sul Sito e le Applicazioni

#### I cookie

Un cookie è un file di testo che un sito web invia al browser del dispositivo dell'utente. Il browser salva l'informazione e la ritrasmette al server del sito nel momento in cui il browser accede nuovamente a quel sito web. Un cookie contiene, in genere, il nome del dominio Internet (l'indirizzo IP del sito) da cui proviene il cookie, la "durata" del cookie (cioè l'indicazione del momento in cui lo stesso scade), e un codice numerico, di solito un unico numero generato casualmente.

I cookie possono essere classificati come:

- cookie di sessione, ovvero cookie temporanei che rimangono nella cartella relativa ai cookie del browser dell'utente finché non termini la sessione di navigazione.
- cookie permanenti, ovvero cookie che rimangono nella cartella relativa ai cookie del browser per più tempo (dipendente dalla durata di ciascun cookie).

In ragione delle finalità dei cookie, è possibile inoltre distinguere tra:

- cookie tecnici (utilizzati al solo fine di effettuare la trasmissione di una comunicazione su una rete di comunicazione elettronica, o nella misura strettamente necessaria al fornitore di un servizio della società dell'informazione esplicitamente richiesto dall'abbonato o dall'utente a erogare tale servizio);
- cookie di profilazione (volti a creare profili relativi all'utente e utilizzati al fine di inviare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate dallo stesso nell'ambito della navigazione in rete);
- cookie analitici (cookie utilizzati per analisi statistiche relative all'uso del sito e per monitorarne il corretto funzionamento).

È, infine, possibile distinguere tra cookie di cd. di prima parte (ricevuti dal sito che l'utente sta visitando) e cookie di cd. di terze parti (ossia cookie ricevuti da siti o *web services* diversi dal sito che l'utente sta visitando).

#### Come utilizziamo i cookie e quali informazioni raccogliamo

Sul Sito e le Applicazioni, l'uso di c.d. cookie di sessione (è strettamente limitato alla trasmissione di identificativi di sessione (costituiti da numeri casuali generati dal server) necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del Sito e l'utilizzazione delle Applicazioni. In particolare, utilizziamo i cookie di sessione per le seguenti finalità:

- per consentire agli Interessati il trasporto di informazioni attraverso le pagine del Sito e delle Applicazioni ed evitare che debbano essere inserite più volte.
- per compilare statistiche anonime che ci permettono di comprendere come gli Interessati usufruiscono del Sito e delle Applicazioni e di migliorare la struttura di questi.

I cookie di sessione utilizzati nel Sito e le Applicazioni evitano il ricorso ad altre tecniche informatiche potenzialmente pregiudizievoli per la riservatezza della navigazione utenti degli Interessati e non consentono l'acquisizione di dati personali identificativi degli Interessati.

L'uso dei cookie permanenti è finalizzato unicamente alla fornitura di specifici servizi richiesti dagli Interessati. In particolare, possiamo utilizzare i cookie permanenti per la seguente finalità:

- nel caso in cui l'utente richieda di poter usufruire di servizi specifici ("*Ricordami la password su questo computer*"), la cui operatività tecnica comporta necessariamente l'utilizzo di tali cookie.

I cookie permanenti saranno attivati esclusivamente nel caso in cui l'utente richieda di poter usufruire di servizi specifici ("*Ricordami la password su questo computer*"), la cui operatività tecnica comporta necessariamente l'utilizzo di tali cookie.

I cookie utilizzati all'interno del Sito e delle Applicazioni assolvono a mere finalità di natura tecnica e/o analitica e, in nessun caso, saranno utilizzati con la finalità di esaminare e studiare i comportamenti dell'utente nella navigazione del Sito e delle Applicazioni. Il Sito e le Applicazioni possono fare uso di cookie di profilazione.

Nella seguente tabella sono riportati i cookie installati dal Sito e delle Applicazioni, con evidenza del tipo e delle finalità di ciascuno di essi:

NOME DEL COOKIE	TIPO DI COOKIE	FINALITÀ
autolib-loading	cookie permanente cookie di prima parte	cookie tecnico
s	cookie di sessione cookie di prima parte	cookie analitico
ga	cookie permanente cookie di prima parte	cookie analitico
gat	cookie permanente cookie di prima parte	cookie analitico
csrftoken	cookie permanente cookie di prima parte	cookie tecnico
has_js	cookie permanente cookie di prima parte	cookie tecnico

Le informative relative ai cookie di terze parti sopra menzionati sono consultabili ai seguenti link:

- Google Analytics: [http://www.google.com/intl/it\\_ALL/analytics/learn/privacy.html](http://www.google.com/intl/it_ALL/analytics/learn/privacy.html)
- Central Tag: <http://www.havas.com/legal-mentions>

#### Disattivazione e attivazione dei Cookie

In ogni momento, l'utente avrà comunque la facoltà di accettare o meno l'utilizzo dei cookie modificando le impostazioni del suo browser, in modo tale da essere avvertiti della presenza di un cookie e quindi decidere se accettarlo o meno. È inoltre possibile impostare il browser in modo da rifiutare automaticamente qualsiasi cookie. Se l'utente decide di rifiutare i cookie, è possibile che non possano essere utilizzate, in tutto o in parte, talune funzionalità interattive offerte dal Sito.

Ci sono diversi modi per gestire i cookie. Qualora l'utente utilizzasse dei computer diversi in differenti postazioni, dovrà assicurarsi che ogni singolo browser sia impostato correttamente.

L'utente può inoltre facilmente cancellare ogni cookie installato nella cartella cookie, seguendo le procedure previste dal browser utilizzato.

Sono di seguito riportati i link alle istruzioni dei più comuni browser per la disattivazione dei cookie:

- [Microsoft Internet Explorer](#)
- [Microsoft Edge](#)
- [Google Chrome](#)
- [Apple Safari](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Opera](#)

L'utente, infine, può disattivare il servizio "*Ricordami la password su questo computer*" ed il relativo cookie ogni volta che accede al proprio account, selezionando "*cambio scelte sui dati*" e "*preferenze online*" e poi rimuovendo la casella "*Ricordami la password su questo computer*".

#### **b) Trattamento dei dati personali in seguito all'invio di comunicazioni a Bluetorino tramite il Sito e le Applicazioni**

L'invio volontario e facoltativo, da parte degli Interessati, di messaggi attraverso le funzionalità di contatto presenti sul Sito e le Applicazioni, comporta la successiva acquisizione dei recapiti (ad esempio, indirizzo e-mail e/o numero di telefono), necessari per rispondere alle richieste. Vengono acquisiti anche gli altri dati personali inseriti nella comunicazione, i quali saranno trattati per le sole finalità di seguito indicate.

Le Applicazioni del servizio Bluetorino possono sollecitare il permesso di accesso alle seguenti funzionalità degli apparecchi mobili degli abbonati ed utenti :

- Accesso alle foto, contenuti, multimediali, schedari, per permettere alle Applicazioni di digitalizzare i documenti (permesso, carta di identità) degli abbonati ed utenti et/ou di selezionarli dalla memoria dell'apparecchio mobile, nella cornice del servizio Bluetorino.
- Accesso all'elenco di contatti registrati sull'apparecchio mobile, per permettere alle Applicazioni di recuperare l'indirizzo di un contatto nell'elenco per localizzarla sulla carta del servizio Bluetorino, o di prato-riempire il formulario di iscrizione al servizio Bluetorino.
- Accesso al sensore GPS dell'apparecchio mobile, per permettere alle Applicazioni di posizionare la carta del servizio Bluecub rispetto alla localizzazione degli abbonati ed utenti e di permetterloro di accedere allo schermo di prenotazione espressa del servizio Bluetorino.

Gli abbonati ed utenti del servizio Bluetorino sono avvertiti che in caso di rifiuto di autorizzazione di accesso per le Applicazioni a queste funzionalità degli apparecchi mobili, certi servizi non possono essere più accessibili.

#### Finalità del trattamento

I dati comunicati dagli Interessati saranno trattati:

- per rispondere alle richieste formulate dagli Interessati;
- previo consenso degli Interessati, per l'invio di newsletter e comunicazioni informative e/o promozionali.

I dati forniti dagli interessati saranno trattati secondo le modalità sopra descritte per l'intera durata del rapporto ed anche successivamente per l'adempimento di tutti gli obblighi di legge.

Inoltre, esclusivamente per le finalità sopra indicate, i dati – di natura non sensibile – possono o debbono essere comunicati ad altri soggetti, che operano - in Italia o nell'Unione Europea come autonomi titolari, ove non nominati responsabili o incaricati da Bluetorino, in parte anche in funzione meramente organizzativa, quali ad es. società del gruppo Bolloré o terze a cui Bluetorino abbia affidato i servizi di archiviazione elettronica sicura; società di servizi informatici e telematici o di archiviazione; società di servizi postali; società di revisione e di consulenza.

#### Modalità del trattamento

Il trattamento dei dati avverrà con procedure idonee a tutelarne la riservatezza e consisterà nella loro raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, interrogazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione, distruzione degli stessi comprese la combinazione di due o più delle attività suddette. I dati degli Interessati saranno trattati manualmente, e su supporto cartaceo, e/o con strumenti informatici e telematici e conservati con predisposizione di idonee misure sicurezza conformemente a quanto disposto dal Codice Privacy, al fine di ridurre i rischi di distruzione o perdita, anche accidentale, dei dati, di accesso non autorizzato, o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità della raccolta. Le misure di sicurezza saranno adeguate nel tempo in conformità alla legge e alla evoluzione tecnica del settore.

Ai responsabili e agli incaricati designati da Bluetorino per il trattamento saranno impartite adeguate istruzioni operative, con particolare riferimento all'adozione delle misure minime di sicurezza, al fine di poter garantire la riservatezza e la sicurezza dei dati. I dati personali degli Interessati non saranno comunque diffusi.

Le attività sopra descritte potranno essere realizzate da Bluetorino, e/o dai suoi agenti e collaboratori anche avvalendosi di società esterne specializzate, nonché di società di servizi informatici, telematici, di archiviazione e postali cui vengono affidati compiti di natura tecnica od organizzativa. Tali soggetti terzi agiranno attenendosi alle istruzioni e alle procedure di sicurezza che Bluetorino avrà definito per tutelare pienamente la sua riservatezza, in qualità di "responsabili" o di "incaricati" del trattamento dei dati degli Interessati.

#### **c) Diritti degli Interessati**

Ai sensi dell'art. 7 del D.Lgs. 196/2003, sono riconosciuti a ciascun Interessato i seguenti diritti:

- ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei suoi dati personali, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile, con l'indicazione dell'origine dei dati personali;
- conoscere le finalità e modalità del trattamento, la logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici, gli estremi identificativi del titolare e dei responsabili, dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di responsabili o incaricati.
- ottenere l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando l'Interessato vi abbia interesse, l'integrazione dei dati, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non sia necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati, l'attestazione che le predette operazioni siano state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.
- il diritto di opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta, e al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il

compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Per l'esercizio dei suoi diritti, ciascun Interessato può rivolgersi a Bluetorino S.r.L., Ufficio Legale, Via Giuseppe Giacosa 38 CAP 10125 TORINO.

Gli elenchi aggiornati dei responsabili del trattamento dei dati personali nominati dal titolare sono disponibili a richiesta dell'Interessato, che dovrà essere inviata ai recapiti indicati nella presente informativa.