

## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI E SUI COOKIE 5 giugno 2018 versione

Informativa ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. n. 196/03 - Codice in materia di protezione dei dati personali (il "Codice Privacy") e la normativa europea vigente (regolamento generale sulla protezione dei dati – "RGPD")

La presente informativa è resa da Bluetorino S.r.L. ("Bluetorino"), titolare del trattamento ai sensi dell'art. 4, co. 1, lettera f) del Codice Privacy.

La presente informativa è resa per il sito web [www.bluetorino.eu](http://www.bluetorino.eu) (il "Sito") e delle applicazioni mobili Bluetorino in versioni Android® ed iOS® (le "Applicazioni") ed è rivolta ai soggetti che vi accedono, mediante navigazione tramite PC o dispositivi mobili (gli "Interessati"). Altri siti web eventualmente raggiungibili per mezzo di link presenti sul Sito non sono oggetto della presente informativa. Qualora gli Interessati accedano a tali siti tramite i link, il relativo trattamento dei dati sarà effettuato in completa autonomia dai relativi titolari. Bluetorino non assume pertanto alcuna responsabilità per i trattamenti di dati personali effettuati tramite tali siti.

Il trattamento sarà effettuato (i) da Bluetorino, quale autonomo titolare del trattamento a/o (ii) dai responsabili eventualmente di volta in volta nominati da Bluetorino e/o (iii) dagli incaricati nominati da Bluetorino e/o dai responsabili.

### a) Uso dei cookie sul Sito e le Applicazioni

#### I cookie

Un cookie è un file di testo che un sito web invia al browser del dispositivo dell'utente. Il browser salva l'informazione e la ritrasmette al server del sito nel momento in cui il browser accede nuovamente a quel sito web. Un cookie contiene, in genere, il nome del dominio Internet (l'indirizzo IP del sito) da cui proviene il cookie, la "durata" del cookie (cioè l'indicazione del momento in cui lo stesso scade), e un codice numerico, di solito un unico numero generato casualmente.

I cookie possono essere classificati come:

- cookie di sessione, ovvero cookie temporanei che rimangono nella cartella relativa ai cookie del browser dell'utente finché non termini la sessione di navigazione.
- cookie permanenti, ovvero cookie che rimangono nella cartella relativa ai cookie del browser per più tempo (dipendente dalla durata di ciascun cookie).

In ragione delle finalità dei cookie, è possibile inoltre distinguere tra:

- cookie tecnici (utilizzati al solo fine di effettuare la trasmissione di una comunicazione su una rete di comunicazione elettronica, o nella misura strettamente necessaria al fornitore di un servizio della società dell'informazione esplicitamente richiesto dall'abbonato o dall'utente a erogare tale servizio);
- cookie di profilazione (volti a creare profili relativi all'utente e utilizzati al fine di inviare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate dallo stesso nell'ambito della navigazione in rete);
- cookie analitici (cookie utilizzati per analisi statistiche relative all'uso del sito e per monitorarne il corretto funzionamento).

È, infine, possibile distinguere tra cookie di cd. di prima parte (ricevuti dal sito che l'utente sta visitando) e cookie cd. di terze parti (ossia cookie ricevuti da siti o *web services* diversi dal sito che l'utente sta visitando).

#### Come utilizziamo i cookie e quali informazioni raccogliamo

Sul Sito e le Applicazioni, l'uso di c.d. cookie di sessione (è strettamente limitato alla trasmissione di identificativi di sessione (costituiti da numeri casuali generati dal server) necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del Sito e l'utilizzazione delle Applicazioni. In particolare, utilizziamo i cookie di sessione per le seguenti finalità:

- per consentire agli Interessati il trasporto di informazioni attraverso le pagine del Sito e delle Applicazioni ed evitare che debbano essere inserite più volte.

- per compilare statistiche anonime che ci permettono di comprendere come gli Interessati usufruiscono del Sito e delle Applicazioni e di migliorare la struttura di questi.

I cookie di sessione utilizzati nel Sito e le Applicazioni evitano il ricorso ad altre tecniche informatiche potenzialmente pregiudizievoli per la riservatezza della navigazione utenti degli Interessati e non consentono l'acquisizione di dati personali identificativi degli Interessati.

L'uso dei cookie permanenti è finalizzato unicamente alla fornitura di specifici servizi richiesti dagli Interessati. In particolare, possiamo utilizzare i cookie permanenti per la seguente finalità:

- nel caso in cui l'utente richieda di poter usufruire di servizi specifici ("*Ricordami la password su questo computer*"), la cui operatività tecnica comporta necessariamente l'utilizzo di tali cookie.

I cookie permanenti saranno attivati esclusivamente nel caso in cui l'utente richieda di poter usufruire di servizi specifici ("*Ricordami la password su questo computer*"), la cui operatività tecnica comporta necessariamente l'utilizzo di tali cookie.

I cookie utilizzati all'interno del Sito e delle Applicazioni assolvono a mere finalità di natura tecnica e/o analitica e, in nessun caso, saranno utilizzati con la finalità di esaminare e studiare i comportamenti dell'utente nella navigazione del Sito e delle Applicazioni. Il Sito e le Applicazioni possono fare uso di cookie di profilazione.

Nella seguente tabella sono riportati i cookie installati dal Sito e delle Applicazioni, con evidenza del tipo e delle finalità di ciascuno di essi:

NOME DEL COOKIE	TIPO DI COOKIE	FINALITÀ
autolib-loading	cookie permanente cookie di prima parte	cookie tecnico
s	cookie di sessione cookie di prima parte	cookie analitico
ga	cookie permanente cookie di prima parte	cookie analitico
gat	cookie permanente cookie di prima parte	cookie analitico
csrftoken	cookie permanente cookie di prima parte	cookie tecnico
has_js	cookie permanente cookie di prima parte	cookie tecnico

Le informative relative ai cookie di terze parti sopra menzionati sono consultabili ai seguenti link:

- Google Analytics: [http://www.google.com/intl/it\\_ALL/analytics/learn/privacy.html](http://www.google.com/intl/it_ALL/analytics/learn/privacy.html)
- Central Tag: <http://www.havas.com/legal-mentions>

#### Disattivazione e attivazione dei Cookie

In ogni momento, l'utente avrà comunque la facoltà di accettare o meno l'utilizzo dei cookie modificando le impostazioni del suo browser, in modo tale da essere avvertiti della presenza di un cookie e quindi decidere se accettarlo o meno. È inoltre possibile impostare il browser in modo da rifiutare automaticamente qualsiasi cookie. Se l'utente decide di rifiutare i cookie, è possibile che non possano essere utilizzate, in tutto o in parte, talune funzionalità interattive offerte dal Sito.

Ci sono diversi modi per gestire i cookie. Qualora l'utente utilizzasse dei computer diversi in differenti postazioni, dovrà assicurarsi che ogni singolo browser sia impostato correttamente.

L'utente può inoltre facilmente cancellare ogni cookie installato nella cartella cookie, seguendo le procedure previste dal browser utilizzato.

Sono di seguito riportati i link alle istruzioni dei più comuni browser per la disattivazione dei cookie:

- [Microsoft Internet Explorer](#)
- [Microsoft Edge](#)

- [Google Chrome](#)
- [Apple Safari](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Opera](#)

L'utente, infine, può disattivare il servizio "*Ricordami la password su questo computer*" ed il relativo cookie ogni volta che accede al proprio account, selezionando "*cambio scelte sui dati*" e "*preferenze online*" e poi rimuovendo la casella "*Ricordami la password su questo computer*".

## **b)      Trattamento dei dati personali in seguito all'invio di comunicazioni a Bluetorino tramite il Sito e le Applicazioni**

L'invio volontario e facoltativo, da parte degli Interessati, di messaggi attraverso le funzionalità di contatto presenti sul Sito e le Applicazioni, comporta la successiva acquisizione dei recapiti (ad esempio, indirizzo e-mail e/o numero di telefono), necessari per rispondere alle richieste. Vengono acquisiti anche gli altri dati personali inseriti nella comunicazione, i quali saranno trattati per le sole finalità di seguito indicate.

- Cognome, nome
- Indirizzo postale
- Indirizzo e-mail
- Numero di telefono
- Documento d'identità valido (carta d'identità nazionale, passaporto)
- Licenza di condurre valida
- Fotografia
- Informazioni relative al mezzo di pagamento registrato (carta bancaria o mandato SEPA)
- Codice PIN registrato per utilizzare il servizio Bluetorino
- lingua utilizzata
- data e luogo di nascita
- targhe di immatricolazione dei veicoli nell'ambito del servizio di ricarica
- Informazioni abbonamento
  - data di sottoscrizione
  - data di scadenza dell'abbonamento
  - opzioni sottoscritte
  - identificazione degli abbonati e dei mezzi di identificazione del servizio
  - registrazione audio delle chiamate effettuate ai terminali durante l'abbonamento
- Informazioni sui noleggi e sull'utilizzo del servizio
  - registri degli eventi (compresi badge, prenotazioni di posti a sedere, prenotazioni di veicoli)
  - numero di veicoli presi in prestito
  - date e orari di inizio e fine del noleggio
  - registrazione delle chiamate effettuate da veicoli o da un altro telefono
  - dati di geolocalizzazione e telemetria del veicolo
- Dati di fatturazione e pagamento
  - importi
  - Stato fattura
  - fatture elettroniche
  - dati sugli incidenti nei pagamenti
  - promemoria
  - saldo
- Dati relativi ai sinistri

- natura dei sinistri
- rapporti degli incidenti
- segnalazione dettagliati sui sinistri
- indirizzo del sinistro
- identità e indirizzo dei terzi interessati
- rapporti della polizia, avvisi di ritenzione delle licenze
- Dati di marketing sugli abbonati e sui potenziali clienti
  - Stato di opt-in/out
  - risposta a transazioni commerciali

La raccolta di dati personali degli utenti e degli abbonati del servizio Bluetorino ha per base giuridica:

- L'accettazione delle Condizioni Generali di Accesso e Utilizzo del servizio Bluetorino, costituenti contratto;
- Il consenso degli utenti e degli abbonati quando ciò è richiesto dalla normativa vigente, in particolare per quanto riguarda la prospezione commerciale e i cookie;
- L'interesse legittimo di BLUETORINO a garantire e migliorare la qualità e la sicurezza dei propri servizi, del Sito e delle Applicazioni Bluetorino;
- Il legittimo interesse di BLUETORINO a condurre sondaggi facoltativi di soddisfazione sulle proprie prestazioni al fine di migliorarle;
- Rispetto da parte di BLUETORINO dei propri obblighi legali e regolamentari nei confronti delle autorità.

Le Applicazioni del servizio Bluetorino possono sollecitare il permesso di accesso alle seguenti funzionalità degli apparecchi mobili degli abbonati ed utenti :

- Accesso alle foto, contenuti, multimediali, schedari, per permettere alle Applicazioni di digitalizzare i documenti (permesso, carta di identità) degli abbonati ed utenti et/ou di selezionarli dalla memoria dell'apparecchio mobile, nella cornice del servizio Bluetorino.
- Accesso all'elenco di contatti registrati sull'apparecchio mobile, per permettere alle Applicazioni di recuperare l'indirizzo di un contatto nell'elenco per localizzarla sulla carta del servizio Bluetorino, o di prato-riempire il formulario di iscrizione al servizio Bluetorino.
- Accesso al sensore GPS dell'apparecchio mobile, per permettere alle Applicazioni di posizionare la carta del servizio Bluetorino rispetto alla localizzazione degli abbonati ed utenti e di permetterloro di accedere allo schermo di prenotazione espressa del servizio Bluetorino.

Gli abbonati ed utenti del servizio Bluetorino sono avvertiti che in caso di rifiuto di autorizzazione di accesso per le Applicazioni a queste funzionalità degli apparecchi mobili, certi servizi non possono essere più accessibili.

#### Finalità del trattamento

I dati comunicati dagli Interessati saranno trattati:

- per la gestione degli incidenti, dei furti e delle infrazioni stradali e il recupero delle relative somme. In tal caso, i loro dati personali potranno essere comunicati alla compagnia di assicurazione e alla compagnia di brokeraggio assicurativo di Bluetorino, che si impegnano a rispettare formalmente la riservatezza dei dati trasmessi;
- a fini di prevenzione dei rischi. A tale riguardo, in caso di incidente legato al mancato rispetto delle condizioni generali di accesso e utilizzo del servizio Bluetorino, in particolare in caso di mancato rilascio di una patente di guida valida o di mancato pagamento, l'abbonamento verrà inserito in un file di alert che potrà comportare la sospensione dell'abbonamento stesso.
- per rispondere alle richieste formulate dagli Interessati;
- previo consenso degli Interessati, per l'invio di newsletter e comunicazioni informative e/o promozionali.
- le registrazioni delle chiamate al servizio clienti, sono utilizzate da Bluetorino per gestire il rapporto

con gli abbonati e gli utenti, per fornire e migliorare la qualità del servizio Bluetorino (inclusi abbonamenti, gestione veicoli, assistenza, backup, personalizzazione servizi, formazione agenti call center, gestione reclami, etc.) e per gestire reclami e contenziosi.

Fatta eccezione per le controversie o le richieste giudiziarie (con accesso limitato ai servizi interessati) e prima dell'archiviazione per il rispetto degli obblighi legali e regolamentari per BLUETORINO, in particolare per la durata della prescrizione delle azioni che possono derivare dall'utilizzo del servizio Bluetorino, la maggior parte dei dati personali raccolti sono conservati su base operativa fino a 3 anni dopo la fine degli abbonamenti e fino a 7 anni in archiviazione con accesso limitato.

I dati relativi alle prospettive semplici vengono conservati per 1 anno dall'ultimo contatto, senza ulteriore archiviazione.

In via eccezionale, ma sempre senza controversie o requisizioni giudiziarie (con accesso limitato ai servizi interessati):

- Le registrazioni delle chiamate in abbonamento e delle chiamate d'emergenza vengono conservate per 90 giorni, senza ulteriore archiviazione,
- i dati relativi alle patenti di guida e ai documenti d'identità siano conservati un anno dopo la fine dell'abbonamento,
- i dati di registrazione in caso di pagamento vengono conservati fino alla regolarizzazione, senza ulteriore archiviazione,
- i dati di gestione della raccolta delle infrazioni sono conservati per 1 anno dal ricevimento della notifica di infrazione e fino a 18 mesi in archiviazione con accesso limitato,
- dati di geolocalizzazione e telemetria del veicolo per 3 mesi e fino a 5 anni in archiviazione ad accesso limitato.

In caso di controversia o requisizione giudiziaria, i periodi di conservazione sono prolungati fino a quando la situazione non viene risolta o le azioni legali sono prescritte, con accesso limitato solo ai servizi di BLUETORINO che hanno bisogno di indagare e trattare i file in questione.

I dati forniti dagli interessati saranno trattati secondo le modalità sopra descritte per l'intera durata del rapporto ed anche successivamente per l'adempimento di tutti gli obblighi di legge.

Inoltre, esclusivamente per le finalità sopra indicate, i dati – di natura non sensibile – possono o debbono essere comunicati ad altri soggetti, che operano - in Italia o nell'Unione Europea come autonomi titolari, ove non nominati responsabili o incaricati da Bluetorino, in parte anche in funzione meramente organizzativa, quali ad es. società del gruppo Bolloré o terze a cui Bluetorino abbia affidato i servizi di archiviazione elettronica sicura; società di servizi informatici e telematici o di archiviazione; società di servizi postali; società di revisione e di consulenza.

#### Modalità del trattamento

Il trattamento dei dati avverrà con procedure idonee a tutelarne la riservatezza e consisterà nella loro raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, interrogazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione, distruzione degli stessi comprese la combinazione di due o più delle attività suddette. I dati degli Interessati saranno trattati manualmente, e su supporto cartaceo, e/o con strumenti informatici e telematici e conservati con predisposizione di idonee misure sicurezza conformemente a quanto disposto dal Codice Privacy, al fine di ridurre i rischi di distruzione o perdita, anche accidentale, dei dati, di accesso non autorizzato, o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità della raccolta. Le misure di sicurezza saranno adeguate nel tempo in conformità alla legge e alla evoluzione tecnica del settore.

Ai responsabili e agli incaricati designati da Bluetorino per il trattamento saranno impartite adeguate istruzioni operative, con particolare riferimento all'adozione delle misure minime di sicurezza, al fine di poter garantire la riservatezza e la sicurezza dei dati. I dati personali degli Interessati non saranno comunque diffusi.

Le attività sopra descritte potranno essere realizzate da Bluetorino, e/o dai suoi agenti e collaboratori anche avvalendosi di società esterne specializzate, nonché di società di servizi informatici, telematici, di archiviazione e postali cui vengono affidati compiti di natura tecnica od organizzativa. Tali soggetti terzi agiranno attenendosi alle istruzioni e alle procedure di sicurezza che Bluetorino avrà definito per tutelare pienamente la sua

riservatezza, in qualità di "responsabili" o di "incaricati" del trattamento dei dati degli Interessati.

Gli elenchi aggiornati dei responsabili del trattamento dei dati personali nominati dal titolare sono disponibili a richiesta dell'Interessato, che dovrà essere inviata ai recapiti indicati nella presente informativa.

### c) Diritti degli Interessati

In conformità alla normativa europea vigente (Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati – RGPD), gli abbonati e gli utenti hanno i seguenti diritti:

- Diritto di accesso (articolo 15 RGPD) e rettifica (articolo 16 RGPD), aggiornamento, completezza dei dati ;
- Diritto di cancellare i dati (articolo 17 RGPD) quando sono inesatti, incompleti, ambigui, superati la cui raccolta, uso, comunicazione o conservazione sono vietati ([per saperne di più](#));
- Diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento [articolo 13, paragrafo 2, lettera c), RGPD];
- Diritto di limitare il trattamento dei dati (articolo 18 RGPD) ([per saperne di più](#));
- Diritto di opporsi al trattamento dei dati per motivi legittimi (articolo 21 RGPD) ([per saperne di più](#)) ;
- Diritto alla portabilità dei dati forniti dagli abbonati e dagli utenti, qualora tali dati siano stati oggetto di trattamento automatizzato sulla base del loro consenso o di un contratto (articolo 20 RGPD).

Gli utenti e gli abbonati devono indicare nella loro richiesta quali dati personali desiderano che Bluetorino venga corretto, aggiornato o cancellato. **Tutte le domande devono essere accompagnate da una copia del documento d'identità del richiedente (carta d'identità o passaporto in corso di validità).**

Le richieste di cancellazione sono tuttavia soggette agli obblighi imposti dalla legge ad Bluetorino, in particolare per quanto riguarda la conservazione o l'archiviazione dei documenti.

Per l'esercizio dei suoi diritti, ciascun Interessato può rivolgersi a:

**privacy@bluetorino.eu**

o

**Bluetorino S.r.L., Ufficio Legale,**

**Via Giuseppe Giacosa 38**

**10125 TORINO.**